

# Verbindend Kwaliteit Versterken

## Kwaliteitsmanagement binnen Viattence



Kwaliteitsmanagement aan laten sluiten bij de huidige visie, door de 5 ontwikkelijnen als basis te nemen.



### 5 ONTWIKKELLIJNEN

- 1 Basis op orde
- 2 Waardevol leven voor de oudere in het dorp
- 3 Goed werken bij Viattence
- 4 Samenwerken in het dorp en de regio
- 5 (In)formele zorg

VERBINDING VERTROUWEN VAKKUNDIG VINDINGRIJK  
 Lerend werken, verbindend leiderschap, zelfstandige teams

Ontwikkellijnen	BASIS OP ORDE	WAARDEVOL LEVEN VOOR DE OUDERE IN HET DORP	GOED WERKEN BIJ VIATTENCE	SAMENWERKEN IN HET DORP EN DE REGIO	(IN)FORMELE ZORG
Inzicht/instrumenten	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Interne audits</li> <li>&gt; Dossier checks</li> <li>&gt; Indicatoren basisveiligheid</li> <li>&gt; Analyse WZD</li> <li>&gt; Indicatoren wijkverpleging</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; PREM</li> <li>&gt; Beelden van Kwaliteit</li> <li>&gt; Cliëntervaringscore</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Indicatoren personeelssamenstelling</li> <li>&gt; MIM</li> <li>&gt; Carrouselgesprekken</li> <li>&gt; Kwalitatief onderzoek medewerkerstevredenheid</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Lerend netwerk</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Indicatoren wijkverpleging</li> </ul>
Ondersteund door	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Sociaal intranet Sovia</li> <li>&gt; Verbeterplanner als input voor verbeterbord</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Mijn leefplan</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Gestandaardiseerde informatieuitwisseling</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Netwerk</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Mijn leefplan</li> </ul>
Volgen	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Eén rapportage voor in- en externe verantwoording, monitoring en sturing</li> </ul>				

**Vanuit lerend werken:**  
 Zeg wat je doet, doe wat je zegt, evalueer het, verbeter het

PLAN  
 DO  
 CHECK  
 ACT

Hier vind je een interessante video over methodisch werken

### ONDERSTEUNENDE STRUCTUUR



### WAAROM kwaliteitsmanagement?

- > Aansluiten bij onze meerjarenvisie; Via25
- > Kwaliteit als gezamenlijke verantwoordelijkheid
- > Lerend vermogen in de organisatie optimaliseren
- > Methodisch werken is terug te zien in het zorgdossier
- > Actualiseren kwaliteitshandboek
- > Ondersteunende structuur in verbinding met primaire proces
- > Aandacht voor verbindend communiceren
- > Interne en externe eisen en ontwikkelingen

Vertrekpunt is altijd de verbinding tussen bewoner, zorgprofessional en informele zorg