

Aan de slag met

SDB CliëntApp

Dé app voor de cliënt,
naaste en mantelzorger



Wat leuk dat u gebruik gaat maken van de SDB Octopus CliëntApp. Met de CliëntApp heeft u de regie om zelf te beslissen wie u toegang geeft tot uw zorgdossier, of wie u laat meegenieten van mooie fotomomenten.

De CliëntApp geeft alle informatie uit uw zorgdossier weer. Hierdoor zijn u en uw naasten niet alleen op de hoogte van de geplande zorgmomenten en behandelspraken, maar ook van wat er daadwerkelijk over de zorgverlening is vastgelegd in het zorgdossier.

Met de CliëntApp kunt u op makkelijk mooie momenten delen, eenvoudig berichten sturen naar de zorg, en zelf iets toevoegen aan uw dossier. Dit is niet alleen handig voor u, maar ook voor uw familie en mantelzorgers. In dit document leert u hoe u met behulp van de CliëntApp net wat prettiger kunt samenwerken met de mensen om u heen. Succes!



App downloaden

De app kun je zowel op je telefoon als tablet installeren. Ga hiervoor naar de AppStore of Play Store, zoek naar "SDB Octopus: CliëntApp" en installeer de app.

Let op! kies de app met het rode icoontje.



Toegang

U ontvangt een e-mail van uw zorgorganisatie met de vraag of u de CliëntApp wil gebruiken om zo het dossier in te zien. Er zijn verschillende vormen van toegang voor een gebruiker. U zult één van de volgende vormen krijgen toebedeeld:

- **Volledige toegang en beheer**

U bent hiermee beheerder van de app. Dat betekent dat u betrokkenen kunt toevoegen aan het netwerk, en deze ook kunt uitnodigen voor het gebruik van de CliëntApp. Daarnaast heeft u de volledige toegang tot het dossier.

- **Volledige Toegang**

U heeft volledige toegang tot het dossier van de cliënt en tot de chatfunctie.

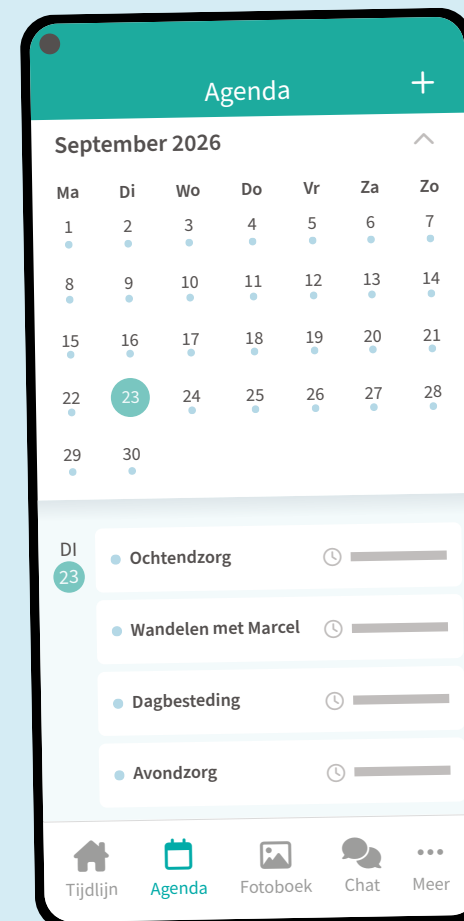
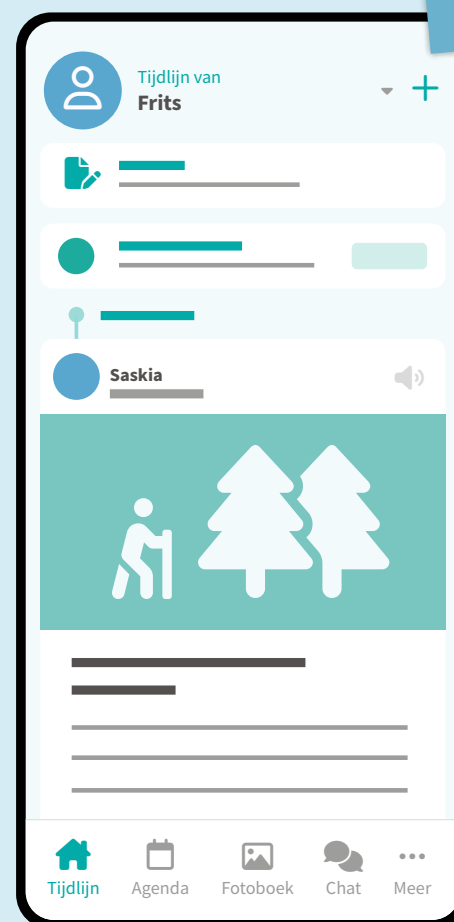
- **Beperkte toegang**

U heeft toegang tot nieuwsberichten, de agenda, het fotoboek en het netwerk.

CliëntApp gebruiken

Om de CliëntApp te gebruiken heeft u een e-mailadres, een mobiele telefoon met telefoonnummer én toegang tot het internet nodig. De CliëntApp is ook op een tablet te gebruiken. Bij de eerste inlog is het belangrijk om uw mail bij de hand te hebben. Hierin krijgt u een eenmalige bevestigingscode.

Leuk moment
Via de + kunt u een leuk moment vastleggen.



Aan de slag

De CliëntApp opent in het menu Tijdljn. Hier worden, op volgorde van tijd, alle nieuwsberichten, fotomomenten, rapportages en metingen getoond. Bent u contactpersoon van meerdere cliënten, dan kunt u bij het pijltje naast de naam van de cliënt, van cliënt wisselen. Boven in de tijdljn ziet u eventuele meldingen die belangrijk zijn én de eerstvolgende agenda afspraak.

Agenda

In de Agenda ziet u niet alleen de geplande zorgmomenten, maar ook de afspraken die door u of voor u gepland zijn. Een afspraak toevoegen aan de agenda kan door op de + te klikken en de afspraak toe te voegen. Kijk eens wat er allemaal in de agenda staat! Zelfs de afspraken van de komende en afgelopen maanden zijn in te zien.

Fotoboek

In het Fotoboek kunnen u en uw naasten foto's en video's bekijken. Kijk nog eens terug in de opgeslagen foto's om na te genieten van bijzondere momenten die vastgelegd zijn.

Let op! Zorg dat u de rechten om een foto te kunnen maken aan hebt staan op uw telefoon of tablet.



Chat

In de chatmodule is het mogelijk om eenvoudig te communiceren met de zorg. Wanneer u cliënt of beheerder bent heeft u 2 chats: Beheerder en Netwerk. Wanneer u geen beheerder bent heeft u 1 chat: Netwerk.

• Netwerk chat

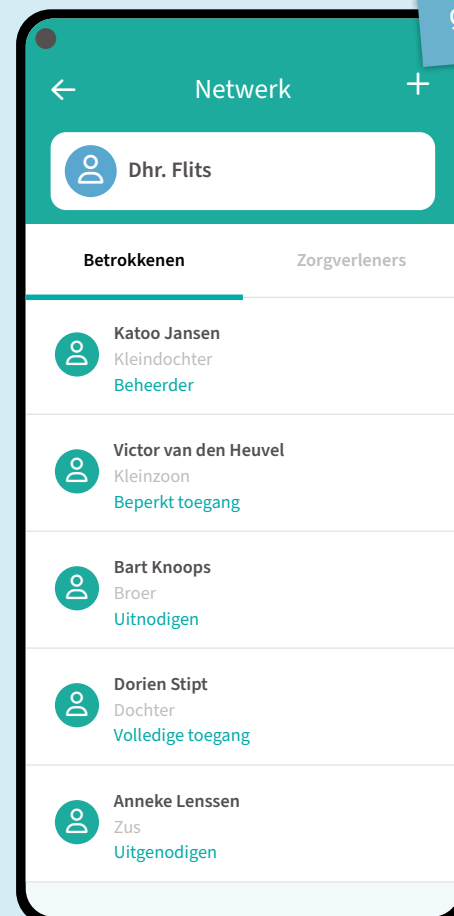
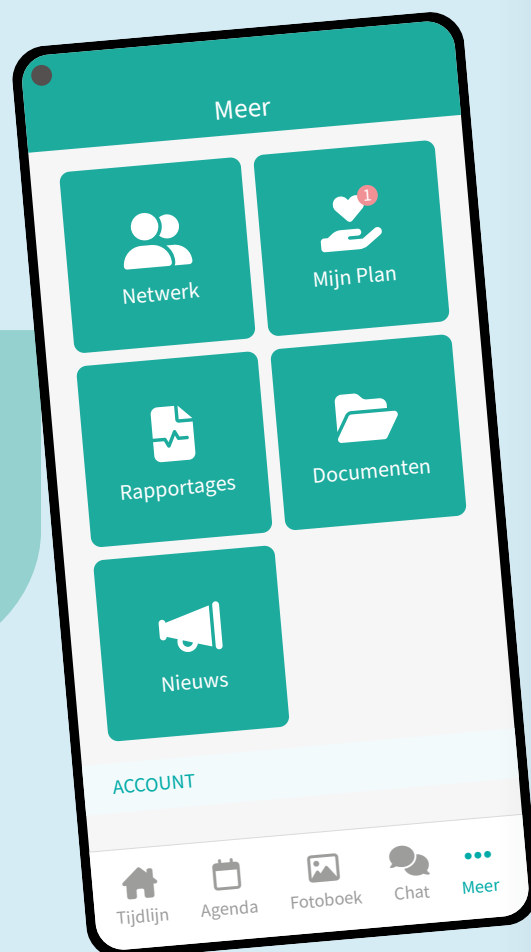
Via deze chat kunt u berichten uitwisselen met de zorg. Ook andere betrokken personen kunnen hier meelesen en reageren.

• Beheerder chat

In deze chat kunt u rustig en rechtstreeks met de zorg communiceren. Alleen de zorg en CliëntApp beheerders lezen mee; andere gebruikers hebben hier geen toegang toe.

Meer

Onder de menuoptie Meer kunt u een aantal specifieke onderdelen van het Zorgdossier inzien.



Gebruiker toevoegen
Met de + kunt u als beheerder zelf nieuwe betrokkenen toevoegen en eventueel direct toegang geven tot de CliëntApp.

Netwerk

Bij Netwerk onder het tabblad Betrokkenen ziet u uw naasten, mantelzorgers en vrijwilligers. Ook ziet u hier welke zorgverleners u ondersteunen. U kunt hier ook zien wie er toegang hebben tot het dossier.



Mijn verhaal
Wanneer u als cliënt of als gemachtigde door de zorg gevraagd worden om Mijn Verhaal in te vullen als voorbereiding op de intake.

Mijn Plan

In het Zorgplan worden verschillende onderdelen getoond, afhankelijk van wat uw zorgorganisatie gebruikt:

• Mijn Verhaal

Hier staat precies te lezen wat en wie er belangrijk voor u zijn.

• Doelen

Hier is te zien welke ondersteuning u nodig heeft bij bepaalde activiteiten zoals wassen, eten en medicatie.

• Behandelplan

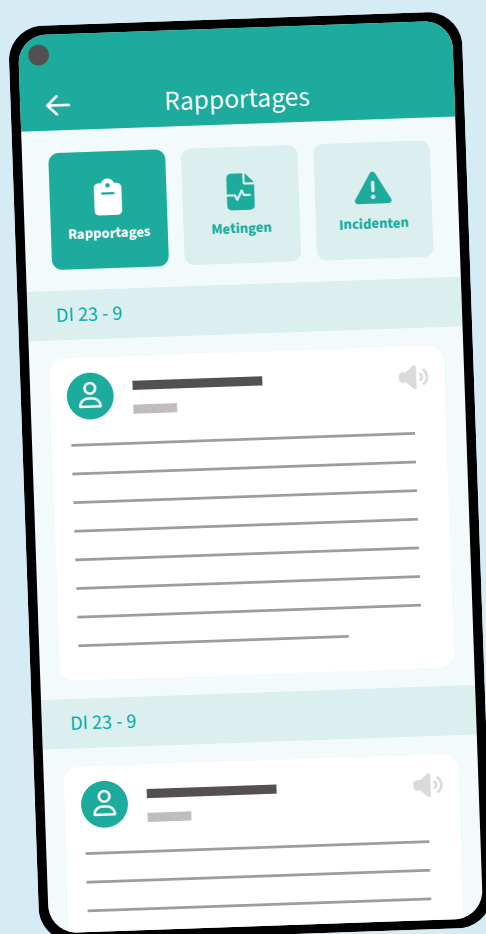
Hieronder ziet u de behandelafspraken die gemaakt zijn met de behandelaren.

• Werkplan

Hier vindt u een overzicht van de dagelijkse zorgmomenten.

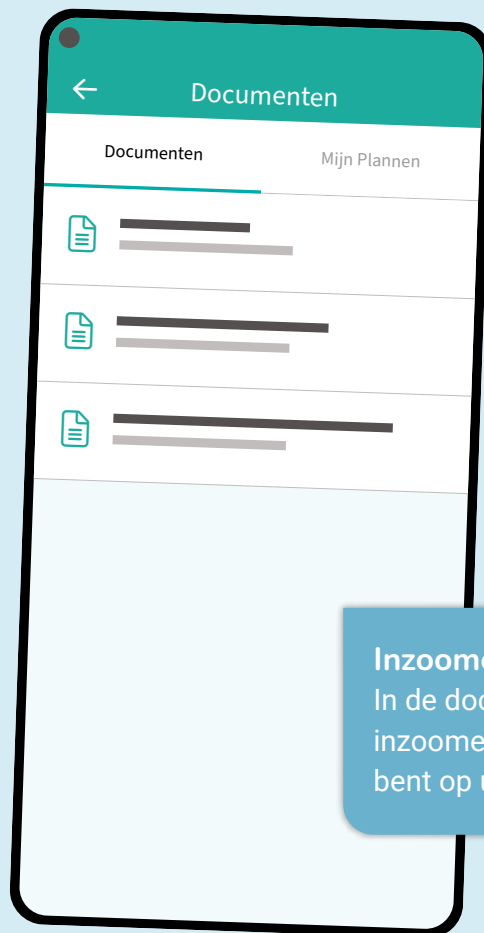
• Medisch beleid

Hier staan de afspraken die met de arts gemaakt zijn over de medische zorg en behandelingen.



Rapportages

In Rapportages staat alle informatie die betrekking heeft op uw zorg en ondersteuning. Onder Metingen staan de resultaten van een meting, bijvoorbeeld de bloeddruk of het gewicht. Incidenten geeft inzicht in de informatie die vastgelegd is wanneer u bijvoorbeeld bent gevallen of in uw vinger heeft gesneden tijdens het eten.



Inzoomen

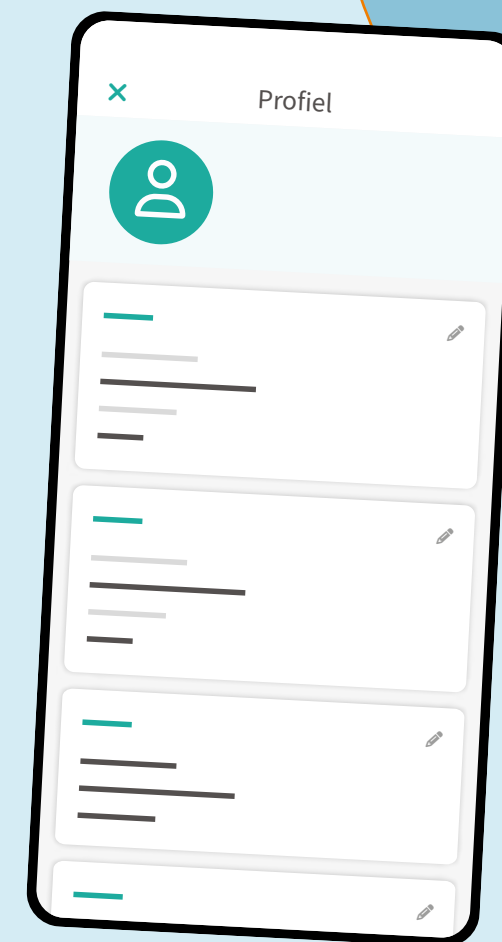
In de documenten kunt u inzoomen zoals u dat gewend bent op uw telefoon.

Documenten

Bij Documenten kunt u alle formulieren en verslagen inzien die op uw zorgverlening betrekking hebben. Zorgplan historie laat u de al eerder ondertekende zorgplannen zien. Het is mogelijk dat u via de app gevraagd wordt een document of zorgplan digitaal te ondertekenen. U krijgt hiervoor een notificatie.

Nieuws

Nieuws laat de nieuwsberichten van uw organisatie zien. Dit kunnen aankondigingen voor activiteiten zijn of belangrijke mededelingen.



Account

Onder Account worden een aantal belangrijke zaken uitgelegd:

- **Profiel**
Hier ziet u uw eigen profiel. Hier voegt u uw profielfoto toe, maar kunt u ook uw gegevens wijzigen. Ook ziet u hier welke rechten u heeft in de app en heeft u de mogelijkheid om uit te loggen.
- **Meldingen**
Hier kunt u instellen welke notificaties u op uw telefoon wilt ontvangen.
- **Beveiliging**
Hier kunt u een pincode instellen of het mogelijk maken om met een vingerafdruk in te loggen in de app. Het is zelfs mogelijk om met gezichtsherkenning (Face ID) in te loggen.

Voor betrokkenen

Wanneer de persoon voor wie u toegang heeft tot de CliëntApp overlijdt, worden de rechten automatisch aangepast.

Had u Volledige Toegang en Beheer, dan wordt dit gewijzigd naar Volledige Toegang.

Als u Volledige Toegang had, wordt dit omgezet naar Beperkte Toegang.

**Dé app voor de cliënt,
naaste en mantelzorger**

