# Beelden van Kwaliteit

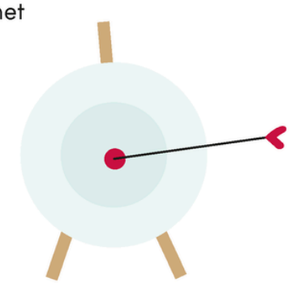


"Ik handel bewuster vanuit de normen en waarden van de bewoner."

"Er is meer lucht en positiviteit in ons team gekomen. Dit merken wij en de bewoners!"

## DOEL

Beelden van Kwaliteit gaat over kwaliteitsontwikkeling in de zorg met als doel: het vergroten van de ervaring van kwaliteit van leven van de bewoner/cliënt en van kwaliteit van werken voor de professional. De methode is gebaseerd op observaties in de alledaagse zorgpraktijk, omdat kwaliteit van zorg voor een groot deel ontstaat in interactie tussen mensen. Het observatieverslag dient hierbij als 'schone spiegel'. In deze beelden van kwaliteit zien de professionals zichzelf terug in interactie met de bewoner/cliënt. Door hierover in gesprek te zijn, ontstaan inzichten en kansen voor ontwikkeling. Afhankelijk van het traject maak je een ontwikkelplan en realiseer je deze of pas je de ontwikkelpunten toe in de praktijk, waarna je ze evalueert. Het brengt kwaliteit in beeld, kwaliteit binnen de relatie, daar waar het gebeurt!



"De samenwerking met behandelaren verloopt prettiger, waar hier wensen waren zijn we het gesprek aangegaan."

### De kracht van Beelden van Kwaliteit voor jou als professional

- Actief leren van en met elkaar
- Door team- en zelfreflectie ontstaan nieuwe manieren van bejegening
- Het laten opbloeien van de samenwerking en het versterken van jouw vakkundigheid en kennis
- Erkenning en waardering voelen



"We hebben van elkaar kunnen leren. We zijn een sterker team en er is meer rust onder de bewoners."

### HOE ZET JE BEELDEN VAN KWALITEIT IN?

Heb je een vraag of wil je weten wat Beelden van Kwaliteit voor jullie team kan betekenen? Neem dan contact op met

- Procesbegeleider Beelden van Kwaliteit: Marleen Lammers
- Mail naar beeldenvankwaliteit@viattence.nl
- Je vindt meer informatie op Sovia (via het menu-item Ondersteunende diensten > 'Kwaliteit' bij cluster Mens, Organisatie & Kwaliteit > Beelden van Kwaliteit)

### WANNEER ZET JE BEELDEN VAN KWALITEIT IN?

Beelden van Kwaliteit bestaat uit verschillende varianten die ingezet kunnen worden bij een vraag van het team.

**Traject Onbegrepen Gedrag (OG)**
Dit traject begint met een vraag vanuit jullie team over de uitdagingen die jullie ervaren bij bewoners met OG en/of over de samenwerking binnen het team, met andere disciplines en/of naasten.

**Een specifieke vraag**
Beelden van Kwaliteit richt zich hier op een specifieke vraag vanuit het team. Bijvoorbeeld een vraag rondom een zorgmoment, bewoner of een specifiek moment van de dag. Of een vraag rondom overleg en communicatie. Deze mogelijkheid is er dus ook voor de ondersteunende teams.

"Ik wil steeds zoveel doen en heb nu geleerd er meer te zijn voor de bewoners!"



### De kracht van Beelden van Kwaliteit voor de bewoner/cliënt

- Gezien worden als mens in plaats van cliënt/bewoner
- Ruimte om wensen en behoeften kenbaar te maken
- Kwaliteit van leven wordt vergroot door concrete ontwikkelpunten die er voor mij toe doen
- Ontwikkelen relatie en verbinding tussen bewoner en zorgprofessional
- Waardevol leven vergroten



De maaltijd verloopt rustiger

De bewoner is meer ontspannen tijdens ADL

## Beelden van Kwaliteit

Stichting Beelden van Kwaliteit bestaat uit zes organisaties in Nederland, waaronder Viattence. Samen zijn we verantwoordelijk voor het gedachtegoed en de doorontwikkeling van Beelden van Kwaliteit.

onderzoeken → reflecteren → VERBINDING → ontwikkelen → openheid en nieuwsgierigheid → samen leren → onderzoeken

"Ik heb tools ontvangen rondom 'onbegrepen gedrag', dat is heel fijn!"



### TIP: WIJ GEVEN OOK DEZE TRAINING Verbindend Communiceren

- Ervaren wat verbindend communiceren is en hoe het praktisch werkt
- Gericht op: actief leren waarnemen, luisteren en communiceren vanuit verbinding
- Interactieve training
- Eenmalige investering van een dagdeel
- Voor alle medewerkers!