



Cliëntenraad Heerde

Jaarverslag 2021

Inhoudsopgave	pag 2
Samenstelling en mutaties	pag 3
Vergaderingen.....	pag 3
Themabijeenkomst.....	pag 3
Wat doet de Cliëntenraad	pag 3
Scholing Cliëntenraad	pag 4
Onderwerpen.....	pag 4
Successen.....	pag 4
Corona.....	pag 4
Medezeggenschapsregeling.....	pag 5
Centrale Cliëntenraad	pag 5
Adviezen	pag 5
Contact Cliëntenraad.....	pag 5

Samenstelling en mutaties

Op 31 december 2021 was de CR als volgt samengesteld:

Dhr Albert Mulder, voorzitter

Mw Alet Dokter

Mw Janet Mensink

Dhr Bert Pals

Ambtelijk Ondersteuner Cliëntenraden:

Mw. Eipie van den Bosch

De Cliëntenraad heeft dit jaar afscheid genomen van:

Mw Jeannine Hulleman en de heren Marc Neyts, Louis Reuvers en Harm Uitslag.

Harm Uitslag heeft de cliëntenraad tot 1 januari 2021 ondersteund als interim voorzitter.

Hierna heeft hij de voorzittershamer overgedragen aan Albert Mulder.

In het laatste kwartaal van 2021 hebben we de heer Bert Pals welkom mogen heten in de cliëntenraad.

Vergaderingen

De CR heeft in 2021, volgens een vooraf vastgesteld rooster vergaderd, waarvan de teamleider de vergaderingen, gedeeltelijk, heeft bijgewoond. Van deze vergaderingen zijn notulen en actielijsten gemaakt.

Themabijeenkomst

In november heeft de eerste themabijeenkomst plaatsgevonden. Alle leden van alle lokale raden hebben hiervoor een uitnodiging ontvangen. Doel van deze themabijeenkomst is tweeledig:

- a) Lokale raden met elkaar verbinden
- b) Kennis van de leden te vergroten.

Wat doet de Cliëntenraad?

De CR heeft als taak de belangen te behartigen van alle bewoners van Hofje Wendakker en Korte Slag (onderdelen van Viattence), de cliënten die thuiszorg ontvangen van Viattence en zij die de dagopvang bezoeken. Daarom houdt de CR zich bezig met alle onderwerpen die van belang zijn voor de bewoners, onder meer door gevraagd en ongevraagd de Raad van Bestuur te adviseren over de kwaliteit en de continuïteit van de zorg en dienstverlening die Hofje Wendakker en Korte Slag biedt. Om dit goed te kunnen doen houdt de CR, zo goed als mogelijk is, contact met zijn achterban. De achterban zijn alle bewoners van Hofje Wendakker en de Korte Slag, hun familieleden c.q. contactpersonen, alsmede de cliënt die thuiszorg ontvangt en de cliënten van de Dagopvang. Deze wettelijke taak van de Cliëntenraad, de gezamenlijke belangen van de bewoners behartigen, is vastgelegd in de Medezeggenschapsregeling en de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen 2018 (WMCZ 2018).

Goede zorg richt zich op de waarde van mensen, op wat zij belangrijk vinden en sluit daarbij aan. Daarom houdt goede zorg zich bezig met de gezondheid van mensen en niet met hun ziekte. Dan kunnen mensen zo lang mogelijk blijven doen wat ze

belangrijk vinden, ook al is dat soms op een andere manier dan voorheen. Zelf zoveel mogelijk beslissingen nemen en deel uitmaken van hun omgeving, zijn belangrijke uitgangspunten. Ondersteuning door mantelzorgers en vrijwilligers is hierbij van groot belang.

Hoe kan de cliënt binnen zijn eigen mogelijkheden en beperkingen de dingen blijven of gaan doen die hij/zij zelf belangrijk en zinvol vindt? De vier domeinen van kwaliteit van leven bieden daarvoor een kader.

- 1) Lichamelijk welbevinden en gezondheid
- 2) De woon- en leefsituatie
- 3) Participatie
- 4) Het mentaal welbevinden.

Deze domeinen zijn in het Kwaliteitsdocument verder uitgewerkt met normen voor de zorgverlening en vormen zo de leidraad van de CR-werkzaamheden.

De CR heeft niet alleen een controlerende taak, maar vooral ook een proactieve taak zodat de bewoners van Hofje Wendakker en Korte Slag de meestal gedwongen verhuizing naar Hofje Wendakker en de Korte slag ervaren als “wonen zoals thuis”.

Scholing Cliëntenraad.

Mede door corona is er dit jaar niet van gekomen. .

Onderwerpen.

Tijdens bovenstaande bijeenkomsten is een groot aantal onderwerpen aan de orde geweest. We geven onderstaand een summier opsomming:

- ✓ Algemeen: Bij verschillende vergaderingen werd een medewerker uitgenodigd die specifieke informatie komt geven m.b.t. haar of zijn afdeling c.q. specialisatie. Op deze manier kon de CR achtergrondinformatie inwinnen over diverse onderwerpen, ophanden zijnde veranderingen en in gesprek raken met medewerkers.
- ✓ Plannen rondom de Thuiszorg
- ✓ Bijdragen geleverd aan CliVia
- ✓ Betrokken geweest bij de sollicitatieprocedure van een nieuwe teamleider (interim)
- ✓ Input geleverd voor het meerjarenplan Via 25.
- ✓ CR is geïnformeerd over het plan “Samen lerend werken”. Heeft de CCR doorgegeven positief te kunnen adviseren.

Successen:

- Het aangehaakt blijven bij de bezoekersregeling tijdens corona.
- Aandachtspunten evaluatie Hofje Wendakker onder de aandacht brengen bij teamleider en bestuurder.

Corona.

Het afgelopen jaar heeft, evenals het jaar 2020, voor een groot deel in het teken gestaan van corona. De CCR heeft de lokale raden ondersteund bij het meedenken en adviseren over de bezoekersregeling voor iedere locatie. Doordat er beperkt bezoek mogelijk was op de locaties was het lastig om contact te onderhouden met de achterban. De CR werd door de teamleider op de hoogte gehouden betreffende het verloop van de besmettingen met Covid 19. Zowel bewoners als medewerkers

werden ziek. Er zijn in deze periode bewoners overleden. Het is de lokale raad niet ontgaan dat dit een grote impact had op de medewerkers. Door corona hebben ook verschillende vergaderingen online plaatsgevonden.

Medezeggenschapsregeling.

Op 1 juli 2020 is de nieuwe Wet Medezeggenschap Zorginstellingen (WMCZ) in werking getreden. Het doel van deze wet is het verstevigen van de positie van cliëntenraden. Met de komst van deze nieuwe wet kwam er de opdracht om een nieuwe medezeggenschapsregeling te schrijven. De Centrale Cliëntenraad heeft het initiatief genomen om deze regeling te schrijven. De lokale raden hebben de mogelijkheid gehad om wijzigingen c.q. aanvullingen te doen. Deze regeling is in december vorig jaar aangeboden aan Viattence. In deze medezeggenschapsregeling staan alle wettelijke taken en bevoegdheden van de (C) CR en de instelling beschreven. In januari 2021 is deze regeling, in een online sessie, vastgesteld en ondertekend.

Centrale Cliëntenraad.

De locatie overstijgende zaken worden in de CCR besproken terwijl de lokale raden zich bezighouden met de zaken die op elke locatie afzonderlijk spelen. De voorzitter van de CR, te weten de heer Albert Mulder, vertegenwoordigt de CR van Heerde in de Centrale Cliëntenraad. De notulen van deze CCR-vergaderingen worden in iedere lokale CR vergadering doorgenomen.

Adviezen:

Er waren verschillende adviesaanvragen die geheel Viattence betroffen. Deze zijn behandeld door de Centrale Cliëntenraad.

Te weten:

- Positief advies tarieven 2021
- Positief advies convenant Klachtencommissie Signalis
- Positief advies Jaarrekening 2020
- Positief advies meerjarenvisie Via 25
- Positief advies Basisindicatoren
- Positief advies Begroting 2022
- Positief advies plan "Samen lerend werken"
- Instemming Kaderbrief 2021
- Instemming Kwaliteitsplan 2022



Contact Cliëntenraad

De CR is géén klachtencommissie, maar zij kan u wél de juiste weg wijzen voor een correcte afhandeling van uw klacht. U kunt telefonisch of per mail contact opnemen met de CR. Het mailadres van de ambtelijk secretaris is:

e.vandenbosch@viattence.nl . Haar telefoonnummer is: 06 39633735.

Dus: schroom niet om de CR te benaderen..... De CR is er voor U!!