



Centrale Cliëntenraad

Viattence

Jaarverslag 2022



Inhoudsopgave

Samenstelling Centrale Cliëntenraad	pag 3
Vergaderingen	pag 3
Scholing	pag 3
Themabijeenkomst	pag 3
Wat doet de Centrale Cliëntenraad?	pag 3
Corona	pag 4
Medezeggenschapsregeling.....	pag 4
Inspanningen van de Centrale Cliëntenraad.....	pag 4
Advies en Instemming	pag 5
Terugkijken	pag 5
Contact Cliëntenraad	pag 5

Samenstelling

Op 31 december 2022 was de samenstelling als volgt:

Mevrouw Anneke Burger, onafhankelijk voorzitter.

De heer Teun van Leeuwen, voorzitter CR Viattence locatie Epe, lid.

Mevrouw Yvon van der Hoop, voorzitter CR Viattence locatie Vaassen, lid.

De heer Jon Dogger, voorzitter CR Viattence locatie Wezep, lid.

De heer Albert Mulder, voorzitter CR Viattence locatie Heerde, lid.

Ambtelijk ondersteuner: mevrouw Eipie van den Bosch.

In het jaar 2022 is er afscheid genomen van mw Ria Franke en de heer Harm Uitslag.

Locatie overstijgende zaken worden in de Centrale Cliëntenraad besproken. De zaken die betrekking hebben op de locatie worden in de lokale Cliëntenraad behandeld. Zo behoudt men eigen couleur lokale.

Vergaderingen

De Centrale Cliëntenraad heeft in 2022 twaalf maal vergaderd. Van deze vergaderingen zijn notulen gemaakt.

Scholing.

Mede door de corona van begin dit jaar is er, naast de themabijeenkomst, niet van gekomen.

Themabijeenkomst.

In oktober van dit jaar heeft de tweede themabijeenkomst plaatsgevonden. Voor deze bijeenkomst hebben alle cliëntenraadsleden een uitnodiging gehad. Het doel van een dergelijke themabijeenkomst is tweeledig:

- a) Lokale raden met elkaar verbinden
- b) Kennis van de leden te vergroten.

Thema van deze bijeenkomst was "Blackbox Zorgverkoop Viattence".

Wat doet de Centrale Cliëntenraad?

De CCR heeft als taak de belangen te behartigen van alle bewoners van de verschillende locaties van Viattence. Ook zijn zij de spreekbuis voor de cliënten die thuiszorg ontvangen en zij die de dagopvang bezoeken. Daarom houdt de CCR zich bezig met alle onderwerpen die van belang zijn voor de cliënten of bewoners van Viattence, onder meer door gevraagd en ongevraagd de Raad van Bestuur te adviseren over de kwaliteit en de continuïteit van de zorg en de dienstverlening die Viattence biedt. De Centrale Cliëntenraad is ondergeschikt aan de lokale raden.

Deze wettelijke taak van de Cliëntenraad, de gezamenlijke belangen van de bewoners en cliënten van Viattence te behartigen, is vastgesteld in de Medezeggenschapsregeling en de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen 2018 (WMCZ 2018).

Goede zorg richt zich op de waarde van mensen, op wat zij belangrijk vinden en sluit daarbij aan. Daarom houdt goede zorg zich bezig met de gezondheid van mensen en niet met hun ziekte. Mensen kunnen zo lang mogelijk de dingen blijven doen die zij belangrijk vinden, ook al is dat soms op een andere manier dan voorheen. Zelf zoveel mogelijk beslissingen nemen en deel uitmaken van hun omgeving, zijn belangrijke uitgangspunten. Ondersteuning door mantelzorgers en vrijwilligers is hierbij van groot belang.

Hoe kan de cliënt/bewoner binnen zijn/haar eigen mogelijkheden en beperkingen de dingen blijven of gaan doen die hij/zij zelf belangrijk en zinvol vindt? De vier domeinen van kwaliteit van leven bieden daarvoor een kader.

- 1) Lichamelijk welbevinden en gezondheid

- 2) De woon- en leefsituatie
- 3) Participatie
- 4) Het mentaal welbevinden.

Corona.

Het afgelopen jaar heeft, evenals het jaar 2021, voor een groot deel in het teken gestaan van corona. De CCR heeft de lokale raden ondersteund bij het meedenken en adviseren over de bezoekersregeling voor iedere locatie. Doordat er beperkt bezoek mogelijk was op de locaties was het lastig om contact te onderhouden met de achterban. De CCR werd door de bestuurder op de hoogte gehouden betreffende het verloop van de besmettingen met Covid 19. Zowel bewoners als medewerkers werden ziek. Er zijn in deze periode bewoners overleden. Het is de CCR niet ontgaan dat dit een grote impact had op de medewerkers.

Medezeggenschapsregeling.

Op 1 juli 2020 is de nieuwe Wet Medezeggenschap Zorginstellingen 2018 (WMCZ 2018) in werking getreden. Het doel van deze wet is het verstevigen van de positie van cliëntenraden. Met de komst van deze nieuwe wet kwam er de opdracht om een nieuwe medezeggenschapsregeling te schrijven. De Centrale Cliëntenraad heeft het initiatief genomen om deze regeling te schrijven. De lokale raden hebben de mogelijkheid gehad om wijzigingen c.q. aanvullingen aan te brengen. Deze regeling is in december 2020 aangeboden aan Viattence. In deze medezeggenschapsregeling staan alle wettelijke taken en bevoegdheden van de (C) CR en de instelling beschreven. In januari 2021 is deze regeling, in een online sessie, vastgesteld en ondertekend.

Inspanningen van de Centrale Cliëntenraad.

De Centrale Cliëntenraad heeft in 2021 de volgende inspanningen gepleegd:

- Contacten onderhouden met het LOC (Landelijk Organisatie Cliëntenraden)
- Leden hebben verschillende fysieke of online bijeenkomsten van het LOC bijgewoond
- Werving CR-leden
- Betrokken geweest bij de Zorginkoop.
- Exploitatie rapportages zijn besproken.
- Verschillende adviezen afgegeven.
- Het Kwaliteitsplan is besproken.
- Geïnformeerd over de Wet Zorg en Dwang
- Contacten onderhouden met Ondernemingsraad.
- Contacten met de Raad van Toezicht.
- CCR werd geïnformeerd over de NPS score, PREMM onderzoek en het Kwaliteitskader.
- CCR werd geïnformeerd over de Financiële rapportages van 2022 en de Meerjarenbegroting.
- CCR is op de hoogte gehouden van de nieuwbouwplannen van Viattence. Dit betrof de nieuwbouwplannen van Mariënrade te Wezep
- CCR werd geïnformeerd over de Corona en de Covid-19 registratie.
- Betrokken geweest bij het tot stand komen van de bezoekersregeling.
- Deelgenomen aan de sollicitatiegesprekken voor een Manager Extramuraal.
- CCR is uitgenodigd om mee te denken over de positionering van Viattence in de komende jaren. (Via 25)
- Zowel de lokale raden als de CCR zijn meegenomen in het plan "Samen lerend werken".
- Opstellen gedragscode Cliëntenraden.
- Beleidsnotities Palliatieve zorg en Wet Zorg en Dwang zijn besproken.



- CCR is door bestuurder meegenomen in de Organisatieontwikkeling van Viattence en in de Regiovisie ouderenzorg Noord Veluwe.
- Verandermanager heeft de CCR geïnformeerd over project Waardevol Leven, project Informele Zorg en project Onbegrepen gedrag.
- Manager Wonen Thuis heeft de CCR op de hoogte gebracht van de ontwikkelingen binnen de Thuiszorg en de overheveling van de nachtzorg naar Verian.

Advies en Instemming:

- Instemming Kwaliteitsmanagementsysteem
- Positief advies Jaarrekening 2021
- Instemming Palliatief beleid
- Instemming toepassing Wet Zorg en Dwang binnen Viattence
- Positief advies visie zorgtechnologie Viattence
- Positief advies Kaderbrief 2023
- Instemming Kwaliteitsplan Viattence 2023
- Positief advies Viattence tarieven 2023
- Positief advies benoeming WZD functionaris
- Positief advies Begroting 2023
- Positief advies overheveling nachtzorg



Terugkijken naar het afgelopen jaar.

Als CCR kunnen we constateren dat we goed in verbinding staan met de organisatie. De bestuurder houdt ons iedere vergadering op de hoogte van de zaken die spelen. Corona had het afgelopen jaar een grote impact op medewerkers maar ook op onze bewoners/cliënten. De CCR was het afgelopen jaar goed aangehaakt bij het coronabeleid.

Het plan "Samen lerend werken" zal in het jaar 2023 verder worden uitgerold. Het plan behelst de continuïteit en de kwaliteit van zorgverlening in de toekomst wat tot doel heeft de kwaliteit van zorg te verbeteren. De CCR constateert dat zij heel zorgvuldig zijn meegenomen bij de ontwikkeling van dit plan. Naast de CCR zijn ook de lokale raden, op verzoek van de CCR, meegenomen in de besluitvorming.

Contact Cliëntenraad.

De CCR is géén klachtencommissie, maar zij kan u wél de juiste weg wijzen voor een correcte afhandeling van uw klacht. U kunt telefonisch of per mail contact opnemen met de CCR. Het mailadres van de ambtelijk secretaris is: e.vandenbosch@viattence.nl en haar telefoonnummer: 06-39633735.