



Cliëntenraad Dorpskern Epe

Jaarverslag 2022

Inhoudsopgave	pag 2
Samenstelling.....	pag 3
Vergaderingen	pag 3
Themabijeenkomst.....	pag 3
Wat doet de Cliëntenraad.....	pag 3
Enquête.....	pag 4
Scholing Cliëntenraad.....	pag 4
Onderwerpen	pag 4
Successen.....	pag 5
Centrale Cliëntenraad	pag 5
Adviezen	pag 5
Corona.....	pag 5
Medezeggenschapsregeling.....	pag 5
Contact Cliëntenraad	pag 6

Samenstelling

Op 31 december 2022 was de CR als volgt samengesteld:

- Teun van Leeuwen (voorzitter)
- Mevrouw Gerda Smit
- Mevrouw Ria Franke
- Mevrouw Hennie van Egmond

Ambtelijk Ondersteuner Cliëntenraden:

- Mevrouw Eipie van den Bosch

De heren Berend Boeve, Renè Draaijer en Jan Wouter Verstraeten hebben dit jaar de cliëntenraad verlaten. Annette Broer heeft als belangstellen 2 vergaderingen bezocht. Zij zal per 1 januari 2023 toetreden tot de CR. Mw Trudy Hollander zal ook per 1 januari 2023 lid worden van de CR. Ria Franke heeft in oktober van dit jaar de voorzittershamer overgedragen aan Teun van Leeuwen.

Vergaderingen

De CR heeft in 2022, volgens een vooraf vastgesteld rooster, tien maal vergaderd, waarvan de regiomanager de vergaderingen, gedeeltelijk, heeft bijgewoond. Van al deze vergaderingen zijn notulen en actielijsten gemaakt.

Themabijeenkomst

In oktober heeft de tweede themabijeenkomst plaatsgevonden. Alle leden van alle lokale raden hebben hiervoor een uitnodiging ontvangen. Doel van deze themabijeenkomst is tweeledig:

- a) Lokale raden met elkaar verbinden
- b) Kennis van de leden te vergroten.

Thema van deze bijeenkomst was "Blackbox Zorgverkoop Viattence".

Wat doet de Cliëntenraad?

De CR heeft als taak de belangen te behartigen van alle bewoners van De Klaarbeek en de Nieuwe Antoniehof (onderdelen van Viattence), de cliënten die thuiszorg ontvangen van Viattence en zij die de dagopvang bezoeken. Daarom houdt de CR zich bezig met alle onderwerpen die van belang zijn voor de bewoners, onder meer door gevraagd en ongevraagd de Raad van Bestuur te adviseren over de kwaliteit en de continuïteit van de zorg en dienstverlening die De Klaarbeek en de Nieuwe Antoniehof biedt. Om dit goed te kunnen doen houdt de CR, zo goed als mogelijk is, contact met zijn achterban. De achterban zijn alle bewoners van De Klaarbeek en de Nieuwe Antoniehof, hun familieleden c.q. contactpersonen, alsmede de extramurale cliënt. Deze wettelijke taak van de Cliëntenraad, de gezamenlijke belangen van de cliënten en de bewoners van De Klaarbeek en de Nieuwe Antoniehof behartigen, is vastgelegd in het Medezeggenschapsregeling en de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen (WMCZ).

Goede zorg richt zich op de waarde van mensen, op wat zij belangrijk vinden en sluit daarbij aan. Daarom houdt goede zorg zich bezig met het welzijn van mensen en niet met hun ziekte. Van groot belang is het dat mensen zo lang mogelijk de dingen kunnen blijven doen die zij belangrijk vinden, ook al is dat soms op een andere manier dan voorheen. Zelf zoveel mogelijk beslissingen nemen en deel uitmaken van hun omgeving, zijn belangrijke uitgangspunten. Ondersteuning door mantelzorgers en vrijwilligers is hierbij van groot belang.

Hoe kan de cliënt binnen zijn eigen mogelijkheden en beperkingen de dingen blijven of gaan doen die hij/zij zelf belangrijk en zinvol vindt? De vier domeinen van kwaliteit van leven bieden daarvoor een kader.

- 1) Lichamelijk welbevinden en gezondheid
- 2) De woon- en leefsituatie
- 3) Participatie
- 4) Het mentaal welbevinden.

Deze domeinen zijn in het Kwaliteitsdocument verder uitgewerkt met normen voor de zorgverlening en vormen zo de leidraad van de CR-werkzaamheden.

De CR heeft niet alleen een controlerende taak, maar vooral ook een proactieve taak zodat de bewoners van De Klaarbeek of de Nieuwe Antoniehof hun meestal gedwongen verhuizing naar respectievelijk De Klaarbeek of de Nieuwe Anthoniehof ervaren als “wonen als thuis”.

Enquête Cliëntenraad.

De Cliëntenraad heeft een enquête gehouden onder de bewoners/cliënten en hun naasten. In deze enquête werd gevraagd of men wist dat er een cliëntenraad was en wat zij doen. Er was veel respons met waardevolle suggesties waarmee we ontzettend blij zijn. Uit de enquête kwam onder meer naar voren dat men graag op de hoogte wil worden gehouden van de zaken waarmee de cliëntenraad zich bezig houdt. Hieraan willen we graag gehoor geven. We gaan een nieuwsbrief ontwikkelen die driemaandelijks wordt verspreid.

Scholing Cliëntenraad.

Door corona is er, naast de themabijeenkomst, dit jaar niet van gekomen.

Onderwerpen.

Tijdens bovenstaande vergaderingen is een groot aantal onderwerpen aan de orde geweest. We geven onderstaand een summier opsomming:

- ✓ Algemeen: Bij verschillende vergaderingen werd een medewerker uitgenodigd die specifieke informatie komt geven m.b.t. haar of zijn afdeling c.q. specialisatie. Op deze manier kon de CR achtergrondinformatie inwinnen over diverse onderwerpen, ophanden zijnde veranderingen en in gesprek raken met medewerkers.
- ✓ De vorderingen omtrent het welzijn van de bewoners worden zo op de voet gevolgd.
- ✓ Plannen rondom de Thuiszorg.
- ✓ Bijdragen geleverd aan CliVia.
- ✓ Er zijn contacten geweest met Woonzorg Nederland.
- ✓ Geïnformeerd over de dagbesteding die wordt gegeven in het Praathuis van de Klaarbeek.
- ✓ Meerdere keren met zowel de regiomanager als de bestuurder gesproken over de maaltijden in de Klaarbeek.
- ✓ CR is door regiomanager op de hoogte gehouden over het plan “Samen lerend werken”.
- ✓ CR is meegenomen in de plannen rondom de Nieuwe Antoniehof als dementievriendelijk huis.
- ✓ Overleg geweest met lid van Raad van Toezicht.
- ✓ Werven nieuwe leden voor de CR.
- ✓ Enquête gehouden
- ✓ Palliatieve beleid binnen Viattence is besproken met de palliatief verpleegkundige.
- ✓ Cliëntvertrouwenspersoon WZD heeft de vergadering bezocht.

- ✓ CR-leden waren aanwezig bij mantelzorgavonden.
- ✓ Kwaliteits- en jaarplan Vakkundige Verbinding is doorgenomen en punten zijn doorgegeven aan de CCR.

Successen:

- Het aangehaakt blijven bij de bezoekersregeling tijdens corona.
- Namen medewerkers blijven vermeld in het Cliëntportaal.
- Inzet op het goede contact met de regiomanager door haar uit te nodigen tijdens de vergaderingen. Zij houdt de CR op de hoogte van de ontwikkelingen binnen de locatie. Hierdoor ontstaat er een goede verbinding met de organisatie.
- CR heeft een positief advies afgegeven betreffende de maaltijden op de appartementen (soep en toetjes)

Corona.

Het afgelopen jaar heeft, evenals het jaar 2021, voor een groot deel in het teken gestaan van corona. De CCR heeft de lokale raden ondersteund bij het meedenken en adviseren over de bezoekersregeling voor iedere locatie. Doordat er beperkt bezoek mogelijk was op de locaties was het lastig om contact te onderhouden met de achterban. De CR werd door de regiomanager op de hoogte gehouden betreffende het verloop van de besmettingen met Covid 19. Zowel bewoners als medewerkers werden ziek. Er zijn in deze periode bewoners overleden. Het is lokale raad niet ontgaan dat dit een grote impact had op de medewerkers.

Medezeggenschapsregeling.

Op 1 juli 2020 is de nieuwe Wet Medezeggenschap Zorginstellingen (WMCZ) in werking getreden. Het doel van deze wet is het verstevigen van de positie van cliëntenraden. Met de komst van deze nieuwe wet kwam er de opdracht om een nieuwe medezeggenschapsregeling te schrijven. De Centrale Cliëntenraad heeft het initiatief genomen om deze regeling te schrijven. De lokale raden hebben de mogelijkheid gehad om wijzigingen c.q. aanvullingen te doen. Deze regeling is in december 2020 aangeboden aan Viattence. In deze medezeggenschapsregeling staan alle wettelijke taken en bevoegdheden van de (C) CR en de instelling beschreven. In januari 2021 is deze regeling, in een online sessie, vastgesteld en ondertekend.

Centrale Cliëntenraad.

De locatie overstijgende zaken worden in de CCR besproken terwijl de lokale raden zich bezighouden met de zaken die op elke locatie afzonderlijk spelen.

De voorzitter van de CR, te weten de heer Teun van Leeuwen, vertegenwoordigt de CR van Epe in de Centrale Cliëntenraad. De notulen van deze CCR-vergaderingen worden in iedere lokale CR vergadering doorgenomen.

Adviezen:

Omdat het adviesaanvragen waren die betrekking hadden op meerdere locaties binnen Viattence zijn de adviesaanvragen behandeld in de Centrale Cliëntenraad.

Te weten:

- Instemming Kwaliteitsmanagementsysteem
- Positief advies Jaarrekening 2021
- Instemming Palliatief beleid
- Instemming toepassing Wet Zorg en Dwang binnen Viattence

- Positief advies visie zorgtechnologie Viattence
- Positief advies Kaderbrief 2023
- Instemming Kwaliteitsplan Viattence 2023
- Positief advies Viattence tarieven 2023
- Positief advies benoeming WZD functionaris
- Positief advies Begroting 2023
- Positief advies overheveling nachtzorg



Contact Cliëntenraad

De CR is géén klachtencommissie, maar zij kan u wél de juiste weg wijzen voor een correctie afhandeling van uw klacht. U kunt telefonisch of per mail contact opnemen met de CR via de ambtelijk secretaris is. Haar mailadres is: e.vandenbosch@viattence.nl en haar telefoonnummer: 06-3963 3735.

Dus: schroom niet om de CR te benaderen..... De CR is er voor U!!