



Cliëntenraad dorpskern

Heerde

Jaarverslag 2022

Inhoudsopgave	pag 2
Samenstelling en mutaties	pag 3
Vergaderingen.....	pag 3
Themabijeenkomst.....	pag 3
Wat doet de Cliëntenraad	pag 3
Enquête Cliëntenraad	pag 4
Scholing Cliëntenraad	pag 4
Onderwerpen.....	pag 4
Successen.....	pag 4
Corona.....	pag 4
Medezeggenschapsregeling.....	pag 5
Centrale Cliëntenraad	pag 5
Adviezen	pag 5
Contact Cliëntenraad.....	pag 5

Samenstelling en mutaties

Op 31 december 2022 was de CR als volgt samengesteld:
Dhr Albert Mulder, voorzitter
Mw Alet Dokter
Dhr Bert Pals

Ambtelijk Ondersteuner Cliëntenraden:
Mw. Eipie van den Bosch

De Cliëntenraad heeft dit jaar afscheid genomen van: mw Jeanet Mensink

Vergaderingen

De CR heeft in 2022, volgens een vooraf vastgesteld rooster vergaderd, waarvan de regiomanager een aantal van deze vergaderingen, gedeeltelijk, heeft bijgewoond. Van deze vergaderingen zijn notulen en actielijsten gemaakt.

Themabijeenkomst

In oktober heeft de tweede themabijeenkomst plaatsgevonden. Alle leden van alle lokale raden hebben hiervoor een uitnodiging ontvangen. Doel van deze themabijeenkomst is tweeledig:

- a) Lokale raden met elkaar verbinden
- b) Kennis van de leden te vergroten.

Thema van deze bijeenkomst was "Blackbox Zorgverkoop Viattence".

Wat doet de Cliëntenraad?

De CR heeft als taak de belangen te behartigen van alle bewoners van Hofje Wendakker en Korte Slag (onderdelen van Viattence), de cliënten die thuiszorg ontvangen van Viattence en zij die de dagopvang bezoeken. Daarom houdt de CR zich bezig met alle onderwerpen die van belang zijn voor de bewoners, onder meer door gevraagd en ongevraagd de Raad van Bestuur te adviseren over de kwaliteit en de continuïteit van de zorg en dienstverlening die Hofje Wendakker en Korte Slag biedt. Om dit goed te kunnen doen houdt de CR, zo goed als mogelijk is, contact met zijn achterban. De achterban zijn alle bewoners van Hofje Wendakker en de Korte Slag, hun familieleden c.q. contactpersonen, alsmede de cliënt die thuiszorg ontvangt en de cliënten van de Dagopvang. Deze wettelijke taak van de Cliëntenraad, de gezamenlijke belangen van de bewoners behartigen, is vastgelegd in de Medezeggenschapsregeling en de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen 2018 (WMCZ 2018).

Goede zorg richt zich op de waarde van mensen, op wat zij belangrijk vinden en sluit daarbij aan. Daarom houdt goede zorg zich bezig met de gezondheid van mensen en niet met hun ziekte. Dan kunnen mensen zo lang mogelijk blijven doen wat ze belangrijk vinden, ook al is dat soms op een andere manier dan voorheen. Zelf zoveel mogelijk beslissingen nemen en deel uitmaken van hun omgeving, zijn belangrijke uitgangspunten. Ondersteuning door mantelzorgers en vrijwilligers is hierbij van groot belang.

Hoe kan de cliënt binnen zijn eigen mogelijkheden en beperkingen de dingen blijven of gaan doen die hij/zij zelf belangrijk en zinvol vindt? De vier domeinen van kwaliteit van leven bieden daarvoor een kader.

- 1) Lichamelijk welbevinden en gezondheid
- 2) De woon- en leefsituatie
- 3) Participatie
- 4) Het mentaal welbevinden.

Deze domeinen zijn in het Kwaliteitsdocument verder uitgewerkt met normen voor de zorgverlening en vormen zo de leidraad van de CR-werkzaamheden.

De CR heeft niet alleen een controlerende taak, maar vooral ook een proactieve taak zodat de bewoners van Hofje Wendakker en Korte Slag de meestal gedwongen verhuizing naar Hofje Wendakker en de Korte slag ervaren als “wonen zoals thuis”.

Enquête Cliëntenraad.

De Cliëntenraad heeft een enquête gehouden onder de bewoners/cliënten en hun naasten. In deze enquête werd gevraagd of men wist dat er een cliëntenraad was en wat zij doen. Er was veel respons met waardevolle suggesties waarmee we ontzettend blij zijn. Uit de enquête kwam onder meer naar voren dat men graag op de hoogte wil worden gehouden van de zaken waarmee de cliëntenraad zich bezig houdt. Hieraan willen we graag gehoor geven. We gaan een nieuwsbrief ontwikkelen die driemaandelijks wordt verspreid.

Scholing Cliëntenraad.

Mede door corona is er, naast de themabijeenkomst, dit jaar niet van gekomen. .

Onderwerpen.

Tijdens bovenstaande bijeenkomsten is een groot aantal onderwerpen aan de orde geweest. We geven onderstaand een summiere opsomming:

- ✓ Algemeen: Bij verschillende vergaderingen werd een medewerker uitgenodigd die specifieke informatie komt geven m.b.t. haar of zijn afdeling c.q. specialisatie. Op deze manier kon de CR achtergrondinformatie inwinnen over diverse onderwerpen, ophanden zijnde veranderingen en in gesprek raken met medewerkers.
- ✓ Plannen rondom de Thuiszorg
- ✓ Bijdragen geleverd aan CliVia
- ✓ Betrokken geweest bij de sollicitatieprocedure van een nieuwe teamleider/regiomanager
- ✓ CR is geïnformeerd over het plan “Samen lerend werken”.
- ✓ Er is een welkomspakket uitgereikt aan nieuwe bewoners.
- ✓ Er is een enquête uitgedaan naar de cliënten/naasten.
- ✓ Mantelzorgavonden bijgewoond.
- ✓ Gebruik van multifunctionele ruimtes en inzet van de TOP kamers op Hofje Wendakker heeft verschillende keren op de agenda gestaan.
- ✓ Deelgenomen aan de sollicitatiegesprekken voor de geestelijk verzorger.

Successen:

- Het aangehaakt blijven bij de bezoekersregeling tijdens corona.
- Aandachtspunten evaluatie Hofje Wendakker onder de aandacht brengen bij regiomanager en bestuurder.

Corona.

Het afgelopen jaar heeft, evenals het jaar 2021, voor een groot deel in het teken gestaan van corona. De CCR heeft de lokale raden ondersteund bij het meedenken en adviseren over de bezoekersregeling voor iedere locatie. Doordat er beperkt bezoek mogelijk was op de locaties was het lastig om contact te onderhouden met de achterban. De CR werd door de regiomanager op de hoogte gehouden betreffende het verloop van de besmettingen met Covid 19. Zowel bewoners als medewerkers werden ziek. Er zijn in deze periode bewoners

overleden. Het is de lokale raad niet ontgaan dat dit een grote impact had op de medewerkers.

Medezeggenschapsregeling.

Op 1 juli 2020 is de nieuwe Wet Medezeggenschap Zorginstellingen 2018 (WMCZ 2018) in werking getreden. Het doel van deze wet is het verstevigen van de positie van cliëntenraden. Met de komst van deze nieuwe wet kwam er de opdracht om een nieuwe medezeggenschapsregeling te schrijven. De Centrale Cliëntenraad heeft het initiatief genomen om deze regeling te schrijven. De lokale raden hebben de mogelijkheid gehad om wijzigingen c.q. aanvullingen te doen. Deze regeling is in december 2020 aangeboden aan Viattence. In deze medezeggenschapsregeling staan alle wettelijke taken en bevoegdheden van de (C) CR en de instelling beschreven. In januari 2021 is deze regeling, in een online sessie, vastgesteld en ondertekend.

Centrale Cliëntenraad.

De locatie overstijgende zaken worden in de CCR besproken terwijl de lokale raden zich bezighouden met de zaken die op elke locatie afzonderlijk spelen.

De voorzitter van de CR, te weten de heer Albert Mulder, vertegenwoordigt de CR van Heerde in de Centrale Cliëntenraad. De notulen van deze CCR-vergaderingen worden in iedere lokale CR vergadering doorgenomen.

Adviezen:

Er waren verschillende adviesaanvragen die geheel Viattence betroffen. Deze zijn behandeld door de Centrale Cliëntenraad.

Te weten:

- Instemming Kwaliteitsmanagementsysteem
- Positief advies Jaarrekening 2021
- Instemming Palliatief beleid
- Instemming toepassing Wet Zorg en Dwang binnen Viattence
- Positief advies visie zorgtechnologie Viattence
- Positief advies Kaderbrief 2023
- Instemming Kwaliteitsplan Viattence 2023
- Positief advies Viattence tarieven 2023
- Positief advies benoeming WZD functionaris
- Positief advies Begroting 2023
- Positief advies overheveling nachtzorg



Contact Cliëntenraad

De CR is géén klachtencommissie, maar zij kan u wél de juiste weg wijzen voor een correcte afhandeling van uw klacht. U kunt telefonisch of per mail contact opnemen met de CR. Het mailadres van de ambtelijk secretaris is: e.vandenbosch@viattence.nl . Haar telefoonnummer is: 06 39633735.

Dus: schroom niet om de CR te benaderen..... De CR is er voor U!!