



Cliëntenraad dorpskern Vaassen Jaarverslag 2022

Inhoudsopgave	pag 2
Samenstelling en mutaties	pag 3
Vergaderingen	pag 3
Themabijeenkomst.....	pag 3
Wat doet de Cliëntenraad.....	pag 3
Enquête Cliëntenraad.....	pag 4
Scholing Cliëntenraad	pag 4
Onderwerpen	pag 4
Adviezen.....	pag 4
Successen.....	pag 5
Corona.....	pag 5
Medezeggenschapsregeling.....	pag 5
Centrale Cliëntenraad	pag 5
Contact Cliëntenraad	pag 5

Samenstelling en mutaties

Op 31 december 2022 was de CR als volgt samengesteld:

- Mw Yvon van der Hoop (voorzitter)
- Mw Astrid Schumacher
- De heer Boudewijn Hubèr
- De heer Dries van Unen-Kempes (vice voorzitter)
- Mw Ellis van Neijenhuis

Ambtelijk Ondersteuner Cliëntenraden:

- Mw Eipie van den Bosch

Vergaderingen

De CR heeft in 2022, volgens een vooraf vastgesteld rooster, tien maal vergadert, waarvan de regiomanager de vergaderingen, gedeeltelijk, heeft bijgewoond. Van deze vergaderingen zijn notulen en actielijsten gemaakt.

Themabijeenkomst

In oktober heeft de tweede themabijeenkomst plaatsgevonden. Alle leden van alle lokale raden hebben hiervoor een uitnodiging ontvangen. Doel van deze themabijeenkomst is tweeledig:

- a) Lokale raden met elkaar verbinden
- b) Kennis van de leden te vergroten.

Thema van deze bijeenkomst was "Blackbox Zorgverkoop Viattence".

Wat doet de Cliëntenraad.

De CR heeft als taak de belangen te behartigen van alle bewoners van de Speulbrink (onderdeel van Viattence), de cliënten die thuiszorg ontvangen van Viattence en zij die de dagopvang bezoeken. Daarom houdt de CR zich bezig met alle onderwerpen die van belang zijn voor de bewoners en de cliënten, onder meer door gevraagd en ongevraagd de Raad van Bestuur te adviseren over de kwaliteit en de continuïteit van de zorg en dienstverlening die de Speulbrink biedt. Om dit goed te kunnen doen houdt de CR, zo goed als mogelijk is, contact met zijn achterban. De achterban zijn alle bewoners van de Speulbrink, hun familieleden c.q. contactpersonen, alsmede de cliënt, die thuiszorg ontvangt, en de cliënten die de dagopvang bezoeken. Deze wettelijke taak van de Cliëntenraad, de gezamenlijke belangen van de bewoners/cliënten behartigen, is vastgelegd in de Medezeggenschapsregeling en de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen 2018 (WMCZ 2018).

Goede zorg richt zich op de waarde van mensen, op wat zij belangrijk vinden en sluit daarbij aan. Daarom houdt goede zorg zich bezig met de gezondheid van mensen. En niet alleen met hun ziekte. Dan kunnen mensen zo lang mogelijk blijven doen wat ze belangrijk vinden, ook al is dat soms op een andere manier dan voorheen. Zelf zoveel mogelijk beslissingen nemen en deel uitmaken van hun omgeving, zijn belangrijke uitgangspunten. Ondersteuning door mantelzorgers en vrijwilligers is hierbij van groot belang.

Hoe kan de cliënt binnen zijn eigen mogelijkheden en beperkingen de dingen blijven of gaan doen die hij/zij zelf belangrijk en zinvol vindt? De vier domeinen van kwaliteit van leven bieden daarvoor een kader.

- 1) Lichamelijk welbevinden en gezondheid
- 2) De woon- en leefsituatie

- 3) Participatie
- 4) Het mentaal welbevinden.

Deze domeinen zijn in het Kwaliteitsdocument verder uitgewerkt met normen voor de zorgverlening en vormen zo de leidraad van de CR-werkzaamheden.

De CR heeft niet alleen een controlerende taak, maar vooral ook een proactieve taak zodat de bewoners van de Speulbrink die meestal gedwongen verhuizing naar de Speulbrink ervaren als “wonen zoals thuis”.

Enquête Cliëntenraad.

De Cliëntenraad heeft een enquête gehouden onder de bewoners/cliënten en hun naasten. In deze enquête werd gevraagd of men wist dat er een cliëntenraad was en wat zij doen. Er was veel respons met waardevolle suggesties waarmee we ontzettend blij zijn. Uit de enquête kwam onder meer naar voren dat men graag op de hoogte wil worden gehouden van de zaken waarmee de cliëntenraad zich bezig houdt. Hieraan willen we graag gehoor geven. We gaan een nieuwsbrief ontwikkelen die driemaandelijks wordt verspreid.

Scholing Cliëntenraad.

Door corona is er, naast de themabijeenkomst, dit jaar niet van gekomen.

Onderwerpen.

Tijdens bovenstaande bijeenkomsten is een groot aantal onderwerpen aan de orde geweest. We geven onderstaand een summiere opsomming:

- ✓ Algemeen: Bij verschillende vergaderingen werd een medewerker uitgenodigd die specifieke informatie komt geven m.b.t. haar of zijn afdeling c.q. specialisatie. Op deze manier kon de CR achtergrondinformatie inwinnen over diverse onderwerpen, ophanden zijnde veranderingen en in gesprek raken met medewerkers.
- ✓ Plannen rondom de Thuiszorg.
- ✓ Bijdragen geleverd aan CliVia
- ✓ Deelgenomen aan vrijwilligersactiviteiten.
- ✓ CR heeft input gegeven voor het Jaarplan van de Speulbrink
- ✓ Deelgenomen aan verschillende klankbordgroepen.
- ✓ Vragenlijst van Vilans, Waardigheid en trots op locatie (WOL) is afgenomen door verschillende CR-leden.
- ✓ CR is het gehele jaar op de hoogte gehouden over het plan “Samen lerend werken”.
- ✓ Lex Maussart, lid RvT, heeft de CR vergadering bezocht.
- ✓ Palliatief beleid binnen Viattence is besproken.
- ✓ MIC meldingen zijn besproken
- ✓ Mantelzorgavonden bezocht.
- ✓ Betrokken geweest bij sollicitaties van teamcoaches.
- ✓ Vertrouwenspersoon WZD heeft de CR geïnformeerd.

Adviezen:

De volgende adviezen werden door de Centrale Cliëntenraad omdat deze locatie overstijgende zaken betref.

Te weten:

- Instemming Kwaliteitsmanagementsysteem
- Positief advies Jaarrekening 2021
- Instemming Palliatief beleid
- Instemming toepassing Wet Zorg en Dwang binnen Viattence
- Positief advies visie zorgtechnologie Viattence
- Positief advies Kaderbrief 2023

- Instemming Kwaliteitsplan Viattence 2023
- Positief advies Viattence tarieven 2023
- Positief advies benoeming WZD functionaris
- Positief advies Begroting 2023
- Positief advies overheveling nachtzorg



Successen:

- Het aangehaakt blijven bij de bezoekersregeling tijdens corona.
- Door de goede contacten tussen teamleider en CR is er een goede verbinding tussen organisatie en CR. De teamleider houdt iedere vergadering de CR op de hoogte. Korte lijnen.
- Kabelkrant is weer actief. Kerkdiensten worden hierop ook uitgezonden. Bewoners kunnen zo op hun eigen kamer/appartement de kerkdienst meebeleven.
- Aanmeldzuil bij de ingang van de Speulbrink wordt voorbereid.

Corona.

Het afgelopen jaar heeft, evenals het jaar 2021, voor een groot deel in het teken gestaan van corona. De CCR heeft de lokale raden ondersteund bij het meedenken en adviseren over de bezoekersregeling voor iedere locatie. Doordat er beperkt bezoek mogelijk was op de locaties was het lastig om contact te onderhouden met de achterban. De CR werd door de teamleider op de hoogte gehouden betreffende het verloop van de besmettingen met Covid 19. Zowel bewoners als medewerkers werden ziek. Er zijn in deze periode bewoners overleden. Het is de lokale raad niet ontgaan dat dit een grote impact had op de medewerkers.

Medezeggenschapsregeling.

Op 1 juli 2020 is de nieuwe Wet Medezeggenschap Zorginstellingen 2018 (WMCZ 2018) in werking getreden. Het doel van deze wet is het verstevigen van de positie van cliëntenraden. Met de komst van deze nieuwe wet kwam er de opdracht om een nieuwe medezeggenschapsregeling te schrijven. De Centrale Cliëntenraad heeft het initiatief genomen om deze regeling te schrijven. De lokale raden hebben de mogelijkheid gehad om wijzigingen c.q. aanvullingen te doen. Deze regeling is in december 2020 aangeboden aan Viattence. In deze medezeggenschapsregeling staan alle wettelijke taken en bevoegdheden van de (C) CR en de instelling beschreven. In januari 2021 is deze regeling, in een online sessie, vastgesteld en ondertekend.

Centrale Cliëntenraad.

De locatie overstijgende zaken worden in de CCR besproken terwijl de lokale raden zich bezighouden met de zaken die op elke locatie afzonderlijk spelen. De voorzitter van de CR, te weten mw Marlies Nijkamp, vertegenwoordigt de CR van Vaassen in de Centrale Cliëntenraad. De notulen van deze CCR-vergaderingen worden in iedere lokale CR vergadering doorgenomen.

Contact Cliëntenraad

De CR is géén klachtencommissie, maar zij kan u wél de juiste weg wijzen voor een correctie afhandeling van uw klacht. U kunt telefonisch of per mail contact opnemen met de CR via de ambtelijk secretaris. Haar mailadres is: e.vandenbosch@viattence.nl en haar telefoonnummer: 06-39633735.

Dus: schroom niet om de CR te benaderen..... De CR is er voor U!!