

A photograph of two men walking outdoors in a park-like setting with bare trees in the background. The man on the left is older, wearing glasses and a brown jacket. The man on the right is younger, wearing a purple shirt and a black jacket. A large green shape covers the bottom left of the image, containing the title text.

Stichting Viattence  
**Jaarverslag**  
**Duurzaamheid**  
**2026**



**Samen  
op weg  
naar  
duurzame zorg**



## Samen op weg naar duurzame zorg

De zorgsector maakt mensen beter, helpt ziekte te voorkomen en biedt mensen een goede kwaliteit van leven. In Nederland is de zorgsector tegelijkertijd verantwoordelijk voor zo'n 7% van de CO<sub>2</sub>-uitstoot. Ook is 4% van het afval in Nederland en 13% van het grondstoffen-gebruik afkomstig uit de zorg.

Hoe kunnen we zorg verlenen met minimale impact op klimaat, milieu en leefomgeving en daarbij de kwaliteit van zorg en/of de kwaliteit van leven van de bewoners/cliënten behouden? Deze vraag staat centraal bij alle besluiten die binnen Viattence genomen worden.



In 2022 heeft Viattence de Green Deal Duurzame zorg 3.0 ondertekent en is begonnen met haar

ViaVerduurzaam Route. Als onderdeel van de meerjarenstrategie wil Viattence anticiperen op de toekomst en de komende veranderingen. Hiervoor is een duurzaamheidsstrategie- en actieplan opgezet. In dit jaarverslag duurzaamheid 2026 delen we graag de resultaten die sindsdien behaald zijn.

## Hoe zorgen we samen voor een duurzame toekomst?

1. Gezondheidsbevordering van bewoners, cliënten en medewerkers.
2. Vergroten bewustwording en kennis over de impact van de zorg op het klimaat en andersom.
3. CO<sub>2</sub>-uitstoot terugbrengen met 44% in 2030 en klimaatneutraal in 2050.
4. Primair grondstofgebruik 50% verminderen in 2030 en maximaal circulaire zorg in 205.
5. Verminderen milieubelasting door medicatie(gebruik).



ViaVerduurzaam Route



Met het Zorgkantoor zijn afspraken gemaakt over de verdere verduurzaming van Viattence. Zo is een afspraak gemaakt over het behalen van het bronzen niveau van de milieuthermometer als systeem om de voortgang op het gebied van verduurzaming te borgen. We gaan in 2026 aan de slag met de 15 thema's die beschreven staan in deze thermometer. Deze komen in grote mate overeen met onze commitment uit de Green Deal. Het gebruiken van de milieuthermometer heeft als bijkomend voordeel dat we onze prestaties beter kunnen vergelijken met andere zorgorganisaties en zo kunnen leren van elkaar.

# Locaties



Viattence levert zorg in 4 verschillende dorpen verdeeld over 9 locaties. Alle gebouwen hebben energie nodig om alles te laten werken.

| Epe                                                   | Vaassen                                        | Wezep                                      | Heerde                                           |
|-------------------------------------------------------|------------------------------------------------|--------------------------------------------|--------------------------------------------------|
| <b>De Klaarbeek</b><br>59 bewoners<br>4482 m2         | <b>De Speulbrink</b><br>95 bewoners<br>5631 M2 | <b>Veldheem</b><br>34 bewoners<br>2812 m2  | <b>Hofje Wendakker</b><br>99 bewoners<br>5456 m2 |
| <b>De Nieuwe Antoniehof</b><br>31 bewoners<br>1596 m2 |                                                | <b>Turfhorst</b><br>30 bewoners<br>2428 m2 | <b>Korteslag</b><br>12 bewoners<br>734 m2        |
| <b>Het Station</b><br>Hoofdkantoor<br>525 m2          |                                                | <b>Weidebeek</b><br>23 bewoners<br>1122 m2 |                                                  |

## Thuiszorg & WMO



De thuiszorg en WMO brengen energie bij de mensen thuis, maar zij hebben ook energie nodig om daar te komen.

| Epe                      | Vaassen                   | Wezep                    | Heerde                   |
|--------------------------|---------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 89 cliënten<br>thuiszorg | 114 cliënten<br>thuiszorg | 93 cliënten<br>thuiszorg | 88 cliënten<br>thuiszorg |
| 163 cliënten<br>WMO      | 114 cliënten<br>WMO       | 180 cliënten<br>WMO      | 65 cliënten<br>WMO       |

### Duurzame inzetbaarheid

Viattence zet zich volop in op duurzame inzetbaarheid. Hoe kunnen medewerkers vitaal en met plezier tot hun pensioen blijven werken? Een goed voorbeeld hiervan is het project voor een nieuwe manier van roosteren.



Er is gestart met één Green Team om gestructureerd met duurzaamheid aan de slag te gaan. In de toekomst hopen we meer Green Teams te kunnen starten op basis van locatie of per thema van de milieuthermometer.



# CO2 voetafdruk en CO2-routekaart

2023

● Electriciteit ● Brandstof en warmte  
● Water en afvalwater ● Bedrijfsafval



Viattence is begonnen met het registreren en monitoren van verschillende aspecten van duurzaamheid met de milieubarometer.

In deze grafieken zien we waar het grootste gedeelte van onze CO2-uitstoot uit voortkomt. In de rest van dit duurzaamheidsverslag leggen we uit hoe Viattence nu scoort op de verschillende aspecten die je in grafieken terugziet.

2024

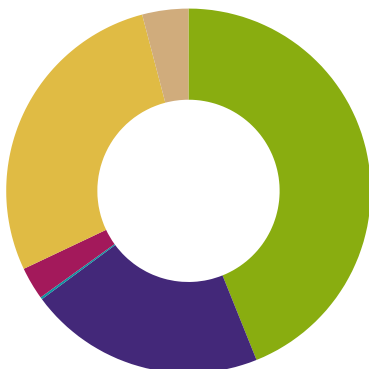
● Electriciteit ● Brandstof en warmte  
● Water en afvalwater ● Bedrijfsafval  
● Woon-werkverkeer ● Zakelijk verkeer



Tip: wil je weten hoe we inhoudelijk met de verschillende aspecten aan de slag zijn én gaan? Lees dan onze duurzaamheidsstrategie!

2025

● Electriciteit ● Brandstof en warmte  
● Water en afvalwater ● Bedrijfsafval  
● Woon-werkverkeer ● Zakelijk verkeer



De CO2-routekaart is een tool die we gebruiken om inzichtelijk te maken hoeveel energie onze locaties gebruiken en welke energiebesparende maatregelen genomen kunnen worden om de CO2-uitstoot te verminderen. Hiermee zetten we niet alleen in op duurzaamheid, maar ook op besparingen door verstandiger om te gaan met de energie die we gebruiken.

# Electriciteitsverbruik



We monitoren goed hoeveel energie we nodig hebben, zodat we dit effectief kunnen inkopen of opwekken. We proberen onze CO<sub>2</sub>-voetafdruk te verlagen en streven naar besparing, maar de kwaliteit van de zorg moet wel gegarandeerd blijven.

| 2023          | 2024          | 2025          |
|---------------|---------------|---------------|
| 1.623.917 kWh | 1.680.116 kWh | 1.677.203 kWh |

## Groene energie en zonnepanelen

Om de verduurzaming te ondersteunen kopen we sinds 2025 duurzaam opgewekte windenergie in. Vanaf 2027 wordt dit zelfs nog duurzamer. Vanaf dan kopen we energie van Nederlandse windmolens in.

Ook proberen we bij onze locaties zelf energie op te wekken via zonnepanelen, zoals bij De Nieuwe Antoniehof, Veldheem, Hofje Wendakker en op de kantoorlocatie. De energie die opgewekt wordt, gebruiken we direct. De locaties met PV-panelen hebben opgewekt:

| 2023       | 2024        | 2025        |
|------------|-------------|-------------|
| 85.127 kWh | 105.127 kWh | 105.127 kWh |

Bij onze eigendomslocaties zijn meer PV-panelen gepland en voor de overige locaties zijn we in gesprek met de verhuurder. Ook bij de nieuwbouwlocatie Mariënweide komen PV-panelen.

### Energiebesparing

De afgelopen jaren hebben we op alle verschillende locaties energiebesparende maatregelen uitgevoerd. Dit zorgt voor een fikse energiebesparing.

> Bij Kortslag zijn alle TL- en PL-lampen, inclusief de buitenverlichting die nog in het gebouw zaten, vervangen door ledverlichting.

> Bij De Klaarbeek zijn alle TL- en PL-verlichting op de kamers van de bewoners vervangen door ledverlichting.

> Alle gas- en elektrameters in beheer van Viattence zijn aangesloten op een energiomonitoringssysteem. Hierdoor kunnen we precies zien hoeveel energie we verbruiken op een locatie.

Bij De Nieuwe Antoniehof gaan we 80 extra zonnepanelen op het dak leggen. Hierdoor ontstaat een besparing van 25% op het elektraverbruik.



# Gasverbruik



Alle locaties samen hebben het volgende aan gas ingekocht:

| 2023       | 2024       | 2025       |
|------------|------------|------------|
| 178.212 m3 | 176.572 m3 | 182.616 m3 |

Gas wordt steeds schaarser en ook duurder. In de CO2-routekaart is een plan uitgestippeld om per 2030 nog maar een fractie van het huidige gasverbruik nodig te hebben. In de cijfers lijkt nu een stijging te zijn. In 2018 gebruikten we nog 216.369 m3. Er dus al een flinke daling.

## Water

Water wordt steeds belangrijker de komende jaren. We moeten zorgvuldig omgaan met het schaarse drinkwater dat er over is. Daarom gaat Viattence haar waterverbruik nauwer monitoren en focust op het verminderen van het gebruik en om verontreiniging tegen te gaan.

Het waterverbruik was:

| 2023      | 2024      | 2025      |
|-----------|-----------|-----------|
| 12.129 m3 | 11.839 m3 | 12.466 m3 |

Viattence is niet alleen bewust aan het letten op het water dat we gebruiken, maar ook dat we wegspoelen. Viattence werkt met haar huisapotheek Heerde samen om te kijken wat we kunnen doen tegen medicijnverspilling.

## Gasbesparing

De afgelopen jaren hebben we op alle verschillende locaties energiebesparende maatregelen uitgevoerd. Dit zorgt voor een fikse energiebesparing.

> Korteslag is voorzien van een nieuwe warmtepomp. Het voordeel is dat we hiermee kunnen verwarmen en koelen. Hierdoor is er een besparing van 25% op het gasverbruik.

> In De Speulbrink zijn de oude CV-ketels inclusief de warmwatervoorzienig vervangen door nieuwe HR CV-ketels. Dit heeft een besparing opgeleverd van minimaal 25% per jaar.

> In de Turfhorst zijn de TL- en PL-lampen vervangen voor ledverlichting. Daarnaast zijn isolerende appendages op de CV-installatie aangebracht.

> In Veldheem zijn ook isolerende appendages aangebracht aan de CV-installatie.





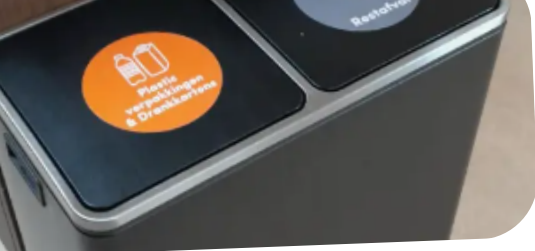
# Nieuwbouw Mariënweide



Viattence wil conform haar Strategisch Vastgoedplan duurzaam zijn door duurzaam te bouwen. Zo wordt de nieuwbouwlocatie Mariënweide gebouwd conform de BENG-wetgeving.

Duurzaamheid richt zich in dit geval voornamelijk op gedrag en gebouw. Gedrag richt zich vooral op energieverbruik en –besparingen. Het gebouw kan duurzaam zijn door verantwoorde materialen te gebruiken en door in de ontwerpfase al keuzes te maken die een positief effect hebben op de ‘total cost of ownership’ (TCO). In de ontwerpfase wordt nagedacht over de levensduur van materialen in relatie tot het gebruik over een lange periode. De bestemming van de nieuwbouw over bijvoorbeeld 20 jaar kan namelijk een hele andere zijn dan waar nu voor gebouwd wordt.





# Afval

In 2024 zijn we gestart met het afval scheiden bij één locatie. In Q2 van 2025 werd op alle locaties het afval gescheiden. In vergelijking met de vorige jaren is duidelijk te zien hoeveel dit oplevert. Niet alleen scheiden we veel beter, ook het totaal kilo's afval is aanzienlijk gedaald.

| (kg)             | 2023    | 2024    | 2025    | 2025 / 2024 |
|------------------|---------|---------|---------|-------------|
| Restafval        | 213.306 | 230.046 | 173.846 | 24% minder  |
| Papier en karton | 15.090  | 12.384  | 15.022  | 21% meer    |
| VP               | 482     | 119     | 129     | 8% meer     |
| Swill            | 0       | 1.945   | 19.315  | 993% meer   |
| PD               | 170     | 2.150   | 11.612  | 540% meer   |
| Glas             | 2.385   | 2.156   | 3.268   | 52% meer    |

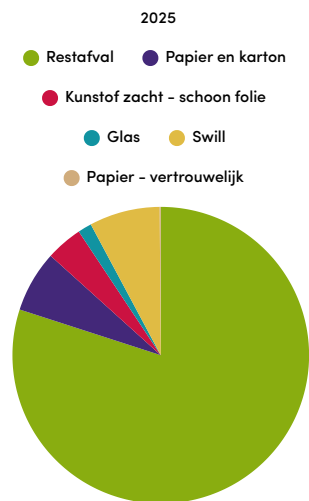
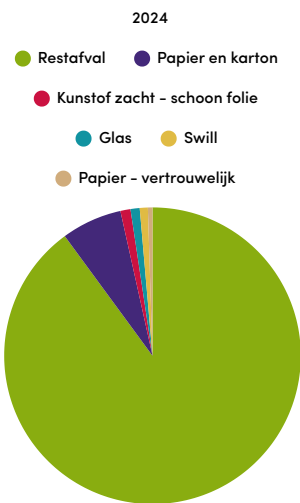
Wist je dat 1 kg swill gelijk staat aan ongeveer 1 keer de wasmachine draaien? We hebben dus flink veel was bespaard.

Wist je dat papier tot wel 20 keer hergebruikt kan worden? Alleen glas leent zich nog beter, dat kan bijna oneindig hergebruikt worden als het goed wordt ingezameld.

## Verminderen restafval

Ons uiteindelijke doel is om maximaal 25% restafval over te houden in 2030. Hoe gaan we de doelen van 2026 en 2030 realiseren?

- > Door aandacht te blijven vragen voor het optimaal scheiden van ons afval.
- > Dienstkleding dat versleten is wordt duurzaam verwerkt.
- > Om de doelen uit 2030 te kunnen realiseren moet ook onze inco stroom apart worden ingezameld en verwerkt, dit is nog niet mogelijk. Wij houden deze ontwikkelingen actief in de gaten.





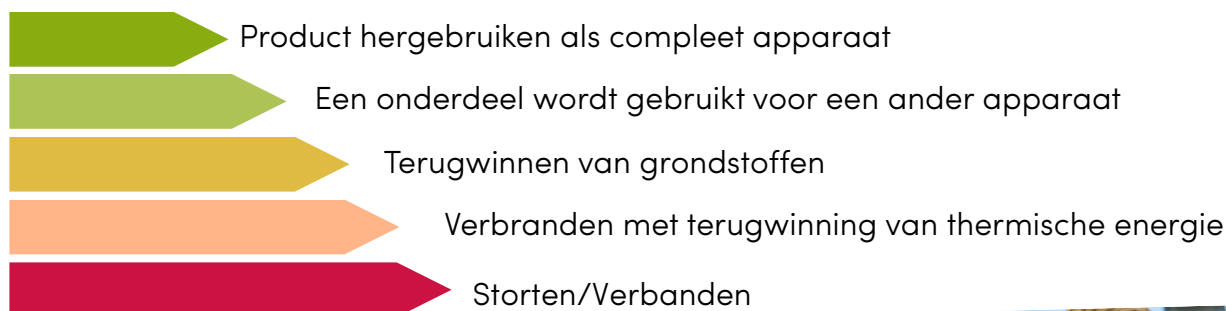
## Eten & Drinken

In 2026 werken we aan meerdere projecten op het gebied van Eten & Drinken. We brengen de voedselverspilling in kaart, ontwikkelen een plan om kennis en vaardigheden voor koken voor cliënten en grotere groepen te vergroten en bekijken de maaltijdsamenstelling om meer duurzame keuzes te maken. Rekening houdend met de voedingsbehoeften van cliënten. We werken hierbij naar de doelen van de Milieuthermometer Zorg omtrent voeding.

## IT Recycling



Op het gebied van ICT zijn er veel ontwikkelingen. Denk aan de introductie van nieuwe tools en de uitrol van mobiele telefoons om de communicatie te verbeteren. Bij vervanging van een telefoon of laptop moet niet alleen goed worden omgegaan met het materiaal, maar ook met de data. Viatten gebruikt hierbij de afvalhiërarchie van Lansink:



We hebben het volgende aangeboden ter recycling:

| 2024                   | 2025                                              |
|------------------------|---------------------------------------------------|
| 208 GSM's<br>2 tablets | 22 harddisks in laptops<br>121 GSM's<br>4 tablets |

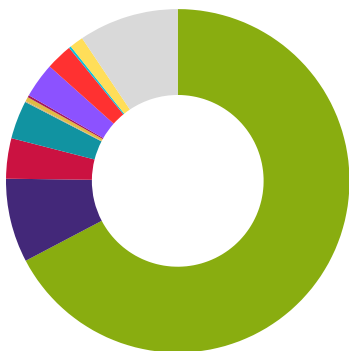


# Mobiliteit

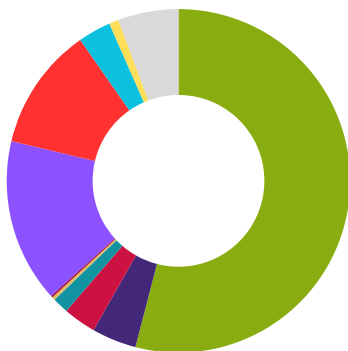
Elke dag zijn er voor Viattence mensen onderweg. Al deze bewegingen samen tellen op tot de gehele CO2-voetafdruk. We zijn begonnen met de mobiliteit op verschillende manieren bij te houden. We kijken naar de zakelijke declaraties, de vervoerskilometers van ons eigen wagenpark en ook hoe het dagelijkse woon-werkverkeer eruitziet.



Vervoer in kilometers



Verdeling vervoersmiddelen naar gebruikers



> Zo zien we dat 55% van de gebruikers met de auto gaat. Deze 55% is verantwoordelijk voor 70% van de kilometers.

> Omgekeerd gaat bijna 30% met de fiets of lopend, gezamenlijk zijn zij echter verantwoordelijk voor slechts 8% van de kilometers

## Mobiliteit en bedrijfsauto's

De verpleegkundige dienst rijdt sinds 2025 met een elektrische auto. Het aandeel elektrisch rijden zal de komende jaren groeien. Niet alleen bespaart dit uitstoot per kilometer, maar hoe meer er elektrisch wordt gereden hoe relatief goedkoper het ook wordt. In de opstap hiernaartoe wordt ook een compacte hybride auto voor de thuiszorg aangeschaft, die zowel zuiniger rijdt qua brandstof en ook minder uitstoot.

| Aantal bedrijfsauto's: 7 |          |           |
|--------------------------|----------|-----------|
| Totaal benzine           | 4 auto's | 87.469 km |
| Totaal diesel            | 2 auto's | 26.785 km |
| Totaal elektro           | 1 auto   | 4.627 km  |

### Verduurzaming mobiliteit

De komende tijd wordt ingezet op:

- > Uitsfaseren van auto's op fossiele brandstoffen. In 2026 worden 4 nieuwe hybride auto's aangeschaft om de benzine auto's te vervangen.
- > Verder stimuleren elektrisch rijden
- > Stimuleren van fietsen
- > Mobiliteitsbeleid hernieuwen/opstellen



## Medicijnverspilling

In 2025 is kritisch gekeken naar de mogelijkheid om te verduurzamen in medicijngebruik. Zo worden paracetamol en macrogol nu niet meer op naam van de bewoner besteld, maar is er een standaard werkvoorraad op locatie aanwezig. Dit scheelt papier in de vorm van verpakkingen en bijsluiters. Ook start er begin 2026 een pilot met betrekking tot de herinzet van insuline.

Dit verslag bevat nog niet alle gegevens van alle locaties, omdat nog niet alles bekend was. De komende jaren blijft Viattence hiermee bezig en zal het verslag steeds uitgebreider worden. Er is op basis van de beschikbare informatie een zo betrouwbaar mogelijke inschatting gemaakt van de ontbrekende gegevens. Hierdoor kan het voorkomen dat de cijfers uit dit verslag in de toekomst anders blijken te zijn.