



# Viattence Thuiszorg

- ✓ Begeleiding
- ✓ Huishoudelijke verzorging
- ✓ Persoonlijke verzorging
- ✓ Verpleging
- ✓ Thuiszorg Totaal

bel ons  
0578 668 449

# Inhoudsopgave

Wat doet Viattence voor u?	3
Viattence Thuiszorg	4
Uw vraag bepaalt onze zorg	4
Deskundig en van hoge kwaliteit	5
Huishoudelijke verzorging	6
Begeleiding	7
Persoonlijke verzorging	8
Verpleging bij u thuis	9
Viattence Thuiszorg Totaal (VPT en MPT)	10
Viattence Vitaal	11
Hoe betaalt u uw zorg?	12
Tips	14
Viattence is specialist in dementiezorg	15

**Viattence**  
**Thuiszorg**

info@viattence.nl  
www.viattence.nl  
0578 - 668 449

# Wat doet Viattence voor u?

Viattence levert de zorg en ondersteuning die u wenst. Dus passend bij uw situatie en u houdt hiermee zoveel mogelijk de eigen regie en verantwoordelijkheid over uw eigen leven. Voor het verkrijgen van verzorging en verpleging is een indicatie nodig. Onze wijkverpleegkundigen komen graag bij u thuis om een juiste indicatie te stellen. In een gesprek met u, bepaalt u samen welke zorg nodig is en wat u zelf kunt regelen.

De gemaakte afspraken leggen we vast in een zorgleefplan dat we samen met u invullen. Viattence levert vervolgens kwalitatief goede zorg met respect voor uw eigenheid en levensovertuiging. Wij stimuleren uw zelfredzaamheid. Waar nodig betrekken wij uw familie of mantelzorgers bij het inzetten en afstemmen van de door u gewenste ondersteuning of zorg.



## Wat merkt u daarvan?

Viattence medewerkers bieden u warmte en aandacht, tonen betrokkenheid en bieden u de excellente zorg die Viattence eigen is. Dankzij de jarenlange ervaring van Viattence in alle aspecten van ouderenzorg en de vele samenwerkingen die we hebben met huisartsen en specialisten, heeft Viattence veel kennis in huis van lichte tot zeer zware zorg.

Bij Viattence kunt u rekenen op:

- ✓ Kleine, wijkgerichte zorgteams
- ✓ Zoveel mogelijk bekende gezichten en zo min mogelijk wisselingen.
- ✓ Uitstekende bereikbaarheid, 24 uur per dag, 7 dagen per week.
- ✓ Betrokken medewerkers die voor u klaar staan bij vragen.
- ✓ Medewerkers die u op de juiste wijze doorverwijzen waar dat nodig mocht zijn.
- ✓ Kennis en expertise over dementie en ouderdomsklachten.
- ✓ Samenwerking met het team van Viattence Vitaal met behandelaren en artsen.

Bel voor meer informatie over de zorg en ondersteuning van Viattence tussen Zwolle en Apeldoorn met Uw Viattence Consultant, telefoonnummer 0578 - 668 449.

# Viattence Thuiszorg

## Lekker thuis blijven wonen

Uw eigen huis is bekend terrein. U voelt zich er veilig en prettig en u heeft er een geschiedenis. Het is uw thuis. Natuurlijk wilt u daar alles het liefst zo veel mogelijk zelf blijven onderhouden en er ook zo lang mogelijk blijven wonen.

Er kan zich echter een tijdelijke of blijvende situatie voordoen waardoor u wat extra ondersteuning nodig heeft. Dan is het goed te weten, dat u bij Viattence terecht kunt voor thuiszorg.

Thuiszorg is, zoals de naam al zegt, zorg die u thuis krijgt en waardoor het mogelijk is om zolang mogelijk zelfstandig thuis te blijven wonen. Dit kan op elke leeftijd

en zowel tijdelijk als permanent. U kunt rekenen op Viattence Thuiszorg.

### Viattence levert de volgende soorten Thuiszorg:

- ✓ Huishoudelijke verzorging (bladzijde 6)
- ✓ Begeleiding (bladzijde 7)
- ✓ Persoonlijke verzorging (bladzijde 8)
- ✓ Verpleging (bladzijde 9)
- ✓ Thuiszorg Totaal (bladzijde 10)

In deze brochure treft u alle informatie aan over Viattence Thuiszorg. Schroom echter niet uw vragen te stellen aan Uw Viattence Consulent op telefoonnummer 0578 - 668 449 of aan de Viattence wijkverpleegkundige.

## Uw vraag bepaalt onze zorg

Viattence gaat er van uit dat u de regie van en over uw leven zo lang mogelijk zelf in handen houdt. Daarom bieden wij u zorg

op een wijze die past bij uw specifieke situatie en steeds vertrouwd aan voelt.



# Deskundig en van hoge kwaliteit

Viattence voldoet aan alle regelgeving en kwaliteitseisen en zet altijd voldoende opgeleide en ervaren medewerkers in. Daardoor bent u verzekerd van deskundige en goede zorg. Op Zorgkaart Nederland kunt u bovendien zien, hoe Viattence Thuiszorg wordt gewaardeerd door cliënten die al thuiszorg van ons ontvangen.

## Bekende gezichten

De zorg wordt georganiseerd vanuit kleine wijkgerichte teams, waardoor u een beperkt aantal medewerkers tegenkomt, die u vertrouwd zullen voorkomen. Veelal wonen zij in uw directe woonomgeving.

## Samenwerking met familie en mantelzorgers

Wij stemmen heel graag uw zorgvragen af met familieleden en mantelzorgers. Tenslotte zijn zij het die u het beste kennen. Daarnaast vragen wij hen altijd wat zij al voor u doen of voor u kunnen doen. Daarmee stemmen we zorg af op uw wensen.



# Huishoudelijke verzorging

Vroeg of laat kan er een moment in uw leven komen dat u hulp in de huishouding nodig heeft. Dan is het een geruststellende gedachte dat Viattence voor u klaar staat.

## Luisterend oor

Viattence biedt u hulp op een manier die bij u past. In gezamenlijk overleg bespreken wij samen met u hoe wij de benodigde hulp of ondersteuning voor u invullen. U geeft zelf aan hoe en wanneer u onze hulp wilt ontvangen. Ons werk is mensenwerk. U kunt op ons rekenen en we hebben een luisterend oor. Wij doen er alles aan om u te verzekeren van de beste Thuiszorg, ook op huishoudelijk gebied.

## Waaruit bestaat de huishoudelijke verzorging?

Onder huishoudelijke zorg verstaan we het schoon en leefbaar houden van het huis. Afhankelijk van uw mogelijkheden varieert Viattence hulp in de huishouding van een paar uur per week tot uitgebreide ondersteuning. In gezamenlijk overleg bespreken we hoe we de juiste hulp voor u invullen.

## Hoe vraagt u huishoudelijke verzorging aan?

Het eenvoudigst is het om contact op te nemen met Uw Viattence Consulent, zij zijn gespecialiseerd in het aanvragen van allerlei soorten zorg en diensten.

Bovendien informeren zij u over de mogelijkheden om een financiële vergoeding voor uw thuiszorg te krijgen. De regelgeving omtrent zorg en ondersteuning kan soms erg complex zijn. Zij kennen de actuele regelgeving die voor u relevant is en adviseren u wat te doen. Wellicht bestaat de mogelijkheid een beroep te doen op de Wmo (Wet maatschappelijke ondersteuning). U heeft dan een beschikking nodig van de gemeente waar u woont. Uw Viattence Consulent kan u hierover informeren.

Bel voor een passend advies met Uw Viattence Consulent, telefoonnummer 0578 - 668 449



*Viattence Consulent Jantina van de Bosch*



# Begeleiding

Zelfstandig blijven wonen en uw zelfredzaamheid behouden, dat wilt u graag zo lang mogelijk in uw eigen huis. Soms is daarbij wat begeleiding nodig, zodat u wat meer regelmaat krijgt. Onze ondersteuning is altijd gericht op het bevorderen van uw zelfredzaamheid en de samenwerking met uw mantelzorgers of familieleden. Op deze wijze kan een verhuizing worden voorkomen of uitgesteld. Soms biedt ook de dagbesteding van Viattence hierbij een mooie aanvulling.

Begeleiders van Viattence komen bij u thuis als u niet meer zo mobiel bent, vergeetachtig wordt of op een andere manier beperkter bent geraakt in uw functioneren. Onder begeleiding verstaan we: het ondersteunen bij regieverlies in het dagelijks leven.

Ook mantelzorgers en familie adviseren wij graag over een beter evenwicht tussen zorgtaken voor hun naasten en ontspanning.



Bel voor meer informatie met  
Uw Viattence Consulent,  
telefoonnummer 0578 - 668 449

# Persoonlijke verzorging

Persoonlijke verzorging is van groot belang en heeft veel invloed op hoe u zich voelt en hoe u in het leven staat. Is het u even te zwaar? Wilt u (tijdelijk) assistentie bij uw dagelijkse, lichamelijke verzorging? Wij bieden u hulp bij de dagelijkse verzorging, verpleging en begeleiding bij ziekte of een handicap.

Verzorgenden verrichten bijvoorbeeld de volgende taken:

- ✓ Hulp bij het in en uit bed gaan en het verplaatsen binnenshuis
- ✓ Hulp bij wassen, douchen, aankleden en naar het toilet gaan
- ✓ Hulp bij lichamelijke verzorging
- ✓ Hulp bij het eten en drinken
- ✓ Hulp bij het aanbrengen van een prothese of steunkousen

## Ook 's avonds en in het weekeinde

Wij komen afhankelijk van uw situatie één of meerdere keren per week of zo nodig per dag bij u langs. U kunt ons ook tijdelijk inschakelen bijvoorbeeld na een ziekenhuisopname.

De tijdstippen worden in overleg met u gepland. Natuurlijk komen wij zo nodig ook 's avonds, 's nachts of in het weekend naar u toe.

Neem contact op met de Viattence Consultant voor het maken van een afspraak.

De wijkverpleegkundige komt graag bij u langs om in kaart te brengen wat u nodig heeft en kan bepalen welke zorg en frequentie door uw zorgverzekering vergoed wordt. Samen met Uw Viattence Consultant organiseren zij uw zorg zo optimaal mogelijk.





# Verpleging bij u thuis

De wijkverpleegkundige stelt de indicatie voor uw specifieke zorgvraag, hij of zij heeft de regie en schakelt behandelaars in wanneer nodig. In de gehele zorgketen vervult de wijkverpleegkundige een belangrijke rol, er zijn bovendien korte lijnen met de andere zorgverleners.

Voor een wijkverpleegkundige is iedere dag anders. Zij hebben ervaring met vele soorten ziekten en stadia van ziekten en leggen u graag uit hoe u het best voor uzelf of uw familieleden kunt zorgen. Zo staat u er niet alleen voor. Voor een optimale verzorging en verpleging werken zij uiteraard samen met uw verzorgenden, huisarts of specialist of met het team van Viattence Vitaal.

## Verpleegkundige handelingen

Zelfstandig blijven wonen vraagt soms deskundige inbreng voor verpleegkundige handelingen. Op het gebied van verpleging bij u thuis via Viattence kunt u denken aan:

- ✓ Begeleiding bij medicijngebruik
- ✓ Het geven van injecties en het aanleren van zelf- injecteren (bijvoorbeeld bij diabetes)
- ✓ Wond- en stomaverzorging
- ✓ Incontinentiebegeleiding
- ✓ Het begeleiden bij katheteriseren

## Kennis delen en instructie

Het is van belang dat u en/of uw familieleden leren omgaan met uw ziektebeeld, daar helpen wij u graag bij. Deze begeleiding verschilt per persoon, van instructie over het gebruik van hulpmiddelen tot stervensbegeleiding.



# Viattence Thuiszorg Totaal

U wilt langer thuis blijven wonen, dat is uw liefste wens. Soms is dat alleen mogelijk met veel extra zorg.

## Volledig Pakket Thuis (VPT)

Als u een WLZ-indicatie heeft voor verpleegzorg en het verantwoord is dat u niet in een verpleegzorglocatie komt wonen, kunt u deze zorg thuis ontvangen.

Het betreft dezelfde vormen van zorg, die u ook zou ontvangen als u in een verpleegzorglocatie zou wonen, maar dan thuis. Denk aan maaltijden, persoonlijke verzorging, begeleiding en de hulp in de huishouding. Dit is een aantrekkelijke keuze voor u als u thuis wilt blijven wonen en huiselijke warmte graag wilt combineren met goede zorgverlening. Een VPT bieden wij in de directe omgeving van onze locaties.



## Modulair Pakket Thuis (MPT)

Als u kiest voor een MPT, spreken wij met u af welke zorg u thuis wilt ontvangen.

Ook voor een MPT heeft u een CIZ-indicatie nodig. Uw Viattence Consulent kan u helpen bij het aanvragen van deze indicatie voor WLZ-zorg thuis. Deze zorg kan uit de volgende onderdelen bestaan:

- ✓ verpleging;
- ✓ persoonlijke verzorging;
- ✓ begeleiding;
- ✓ Wlz-behandeling;
- ✓ vervoer naar behandeling en/of begeleiding;
- ✓ logeeropvang ter ontlasting van mantelzorgers;
- ✓ huishoudelijke hulp.

Meer informatie over het VPT of MPT treft u aan op de website van Viattence onder Thuiszorg Totaal.

Of bel met uw Viattence Consulent op 0578 - 668 449.

# Viattence Vitaal



Als thuis vanzelfsprekende handelingen niet meer lukken, helpen de behandelaars van Viattence Vitaal u op weg. Zij hebben veel kennis over veranderingen en problemen die horen bij het ouder worden en dementie.

Viattence Vitaal biedt:

- ✓ Advies
- ✓ Ondersteuning
- ✓ Behandeling
- ✓ Preventie
- ✓ Verwijzing

Met als doel dat u zo lang mogelijk thuis in uw vertrouwde omgeving kunt blijven wonen.

Het Viattence Vitaal team bestaat uit:

- ✓ Fysiotherapeuten,
- ✓ Ergotherapeuten,
- ✓ Logopedisten
- ✓ Specialisten Ouderengeneeskunde
- ✓ Psychologen
- ✓ Geestelijk verzorgers

Zij werken nauw samen met het Thuiszorgteam en vullen elkaar aan waar nodig. Op die manier brengen we onze expertise vanuit het verzorgings- en verpleeghuis ook thuis in de wijk als één team.



# Hoe betaalt u uw zorg?



Het stellen van een indicatie door de wijkverpleegkundige valt onder de zorgverzekeringswet en onder uw basisverzekering. Viattence declareert de kosten van de indicatie rechtstreeks aan de zorgverzekeraar. Er zijn verschillende vergoedingen vanuit de overheid voor het verstrekken van zorg. Vanzelfsprekend kunt u zorg van Viattence afnemen en deze betalen middels een maandelijkse factuur.

Daarnaast zijn er verschillende regelingen die zorg en verpleging ten dele of in zijn geheel vergoeden als u daar voor in aanmerking komt.

## Betaling door Wlz, Zvw of Wmo

Indien u een CIZ - indicatie heeft voor de Wlz (Wet langdurige zorg) dan vertalen wij

de indicatie samen met u in een zorgaanbod op maat zoals u het graag ingevuld ziet. Op de maximale hoeveelheid en de vorm van uw zorg heeft Viattence geen invloed. Viattence declareert rechtstreeks bij het Zorgkantoor. Van het CAK (Centraal Administratie Kantoor) krijgt u een rekening voor uw eigen bijdrage, welke door hen berekend wordt op basis van uw inkomen en vermogen.

Tip: U kunt een proefberekening maken van uw eigen bijdrage op [www.hetcak.nl](http://www.hetcak.nl).

Vanuit de Zvw (Zorgverzekeringswet) vergoedt uw zorgverzekering allerlei kosten rondom persoonlijke verzorging, begeleiding of verpleging en soms zelfs alarmering. De wijkverpleegkundige beoordeelt de (thuis)situatie en verantwoordt dit naar de zorgverzekeraar.

Gemeenten zijn verantwoordelijk voor de ondersteuning van mensen die niet op eigen kracht zelfredzaam zijn, en bieden vanuit de Wmo (Wet maatschappelijke ondersteuning) ondersteuning in de vorm van bijvoorbeeld begeleiding, dagbesteding, huishoudelijke hulp en tijdelijke (logeer) opvang. Heeft u een beschikking van de gemeente waar u woont, dan gelden de afspraken zoals de gemeente die met Viattence heeft gemaakt.

Hierover kunt u meer informatie vinden op de website van uw gemeente. Uw Viattence Consulent kan u hier ook over informeren. Uw Viattence Consulent en de wijkverpleegkundige stemmen uw zorgvraag af waar nodig.

### Ondersteuning bij indicatie aanvraag

Uw Viattence Consulent kan u adviseren en begeleiden bij de financiering van uw zorg. Bijvoorbeeld door het aanvragen van een indicatie of het doorverwijzen naar de juiste instantie. Zij zijn gespecialiseerd in het aanvragen van allerlei soorten zorg en ondersteuning. Bel voor een passend advies en de juiste zorgindicatie met Uw

Viattence Consulent op telefoonnummer 0578 – 668 449. Ook bij spoed weten zij de juiste wegen te bewandelen om direct zorg te krijgen vanuit de juiste regelgeving en financiering.

### Particuliere zorg, u betaalt zelf of vanuit een PGB

Voor de zorg en diensten die u van Viattence wenst te ontvangen waar geen vergoeding vanuit bovengenoemde regelingen is, krijgt u maandelijks een factuur. Ook als u een indicatie op basis van een PGB (Persoonsgebonden budget) heeft, krijgt u zelf een factuur.



# Tips voor het gesprek met Uw Viattence Consulent

Als u samen met Uw Viattence Consulent een indicatie wilt aanvragen bij het CIZ of ondersteuning wilt vragen bij de gemeente, dan volgen hier enkele tips:

- ✓ Breng in kaart waar de mogelijkheden liggen van uzelf en uw sociale netwerk, en waar u zorg, ondersteuning of begeleiding bij nodig heeft.
- ✓ Verzamel medische gegevens om dit te onderbouwen.
- ✓ Zorg ervoor dat u uw BSN nummer (Burger Service Nummer) bij de hand heeft.
- ✓ Leg de benodigde gegevens klaar als Uw Viattence Consulent op bezoek komt.
- ✓ Vraag uw partner of familielid aanwezig te zijn, omdat twee meer weten dan één.

Naar aanleiding van het gesprek met Uw Viattence Consulent kan de juiste zorg en/ of ondersteuning worden aangevraagd bij de instantie waar het hoort. Een indicatiebesluit voor de Wlz ontvangt u zelf van het CIZ. Een beschikking voor ondersteuning vanuit de Wmo ontvangt u van de gemeen-



*Viattence Consulent Joelle Bos*

te waar u woont. Uw Viattence Consulent helpt u graag verder, ook voor verwijzing naar de juiste wijkverpleegkundige.



# Viattence is specialist in dementiezorg

Van ondersteuning thuis tot intensieve zorg, tijdelijk of langdurig, dag en nacht, 7 dagen in de week: de medewerkers van Viattence zijn uw vertrouwde aanspreekpunt. Viattence heeft vanuit de verpleegzorglocaties veel ervaring opgedaan met dementiezorg. Deze kennis en ervaring wordt ook bij u thuis ingezet als dat nodig is om zo lang mogelijk thuis te kunnen blijven wonen.

Naast Viattence Thuiszorg bieden wij ook de volgende zorg:

- ✓ Wonen met zorg
- ✓ Logeren met zorg
- ✓ Viattence Vitaal

- Dagverzorging en activiteiten
- Gemaksdiensten voor uw comfort

Viattence heeft woonzorglocaties in Wezep, Epe, Vaassen en Heerde:

- ✓ Viattence locatie Weidebeek, Turfhorst en Veldheem in Wezep
- ✓ Viattence locaties De Klaarbeek en De Nieuwe Antoniehof in Epe
- ✓ Viattence locatie De Speulbrink in Vaassen
- ✓ Viattence locatie Kortslag en Wendhorst in Heerde

## Uw Viattence Consulent helpt u graag verder

Voor meer informatie omtrent begeleiding, verzorging, verpleging of huishoudelijke verzorging, neemt u contact op met Uw Viattence Consulent. Uw eerste aanspreekpunt bij alle vragen over het verkrijgen van welke vorm van ondersteuning en zorg dan ook in de regio tussen Zwolle en Apeldoorn. Zij helpen u ook graag bij het aanvragen van een CIZ indicatie.

Telefoonnummer: 0578 - 668 449

Email: [info@viattence.nl](mailto:info@viattence.nl)

Website: [www.viattence.nl](http://www.viattence.nl)



## Uw Viattence Consulent:

Telefoonnummer: 0578 - 668 449

Email: [info@viattence.nl](mailto:info@viattence.nl)

Website: [www.viattence.nl](http://www.viattence.nl)

## Viattence Thuiszorg bij u in de buurt:

- ✓ Viattence locatie De Speulbrink in Vaassen
- ✓ Viattence locatie De Klaarbeek in Epe
- ✓ Viattence locatie Wendhorst in Heerde
- ✓ Viattence locatie Veldheem in Wezep

## Actief met Viattence

Wilt u kennis maken met Viattence? Wilt u er eens even uit? Lekker met iemand praten, wat ondernemen? Een concert, een uitstapje naar de dierenruimte of bloemschikken? Bezoek dan ook de activiteiten op de locaties van Viattence:

- ✓ Wendhorst, Eperweg 33, 8181 ET Heerde
- ✓ De Speulbrink, Brunholdplaats 5, 8171 VA Vaassen
- ✓ De Klaarbeek, Roggestraat 1, 8162 WW Epe
- ✓ Veldheem, Klinkenberg 58, 8091 GZ Wezep
- ✓ Weidebeek, Rozenbottel 1, 8091 SB Wezep



**Zorgkaart  
Nederland**  
[www.zorgkaartnederland.nl](http://www.zorgkaartnederland.nl)



**Viattence**  
*de zorg en ondersteuning die u wenst!*

[info@viattence.nl](mailto:info@viattence.nl)

[www.viattence.nl](http://www.viattence.nl)

0578 - 668 449