



# Privacyverklaring

Clënten van Viattence

> Juli 2025

Bij Viattence vinden we het belangrijk dat er goed met uw persoonsgegevens wordt omgegaan. Daarom leggen we in dit document uit welke persoonsgegevens wij van u verzamelen en waarom. Ook geven wij aan wat uw rechten zijn als het gaat om de verwerking van persoonsgegevens. Viattence heeft een privacyverklaring voor zowel de cliënt, medewerker, sollicitant en websitebezoeker. Deze zijn allen op [www.viattence.nl](http://www.viattence.nl) gepubliceerd.

### **Waarom heeft Viattence uw persoonsgegevens nodig?**

Wij verwerken uw persoonsgegevens om de zorg- en wettelijke taken te kunnen uitvoeren en om cliënten, hun contactpersonen, medewerkers, vrijwilligers en bezoekers te informeren over de zorgverlening en activiteiten van Viattence.

### **Welke persoonsgegevens worden verwerkt?**

Viattence verwerkt bijvoorbeeld de volgende persoonsgegevens:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- Geboortedatum/-plaats
- Gezondheidsgegevens
- BSN-nummers
- E-mailadres
- Persoonsgegevens van contactpersonen van cliënten (naam, adres, telefoonnummer, emailadres)

### **Hoe lang bewaart Viattence uw persoonsgegevens?**

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan wettelijk is toegestaan en nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verwerkt. Hoe lang uw gegevens worden bewaard is afhankelijk van het soort gegevens en voor welk doel zij worden gebruikt. Een bewaartermijn kan dus per doel verschillen. Wanneer de bewaartermijn is verstreken worden de gegevens door Viattence op een beveiligde manier vernietigd.

### **Delen van uw persoonsgegevens**

Viattence verstrekt uw persoonsgegevens alléén aan derden als dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst met u en/of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. In alle andere gevallen vragen wij eerst om uw toestemming.

### **Verwerking bijzondere persoonsgegevens**

Indien u een zorgrelatie met Viattence bent aangegaan, hebben wij bijzondere persoonsgegevens zoals gezondheidsgegevens, van u nodig. Met deze gegevens bepalen wij bijvoorbeeld welke behandeling of verzorging voor u nodig is. Deze gezondheidsgegevens worden extra zorgvuldig verwerkt en worden alleen aan andere medewerkers verstrekt als zij direct betrokken zijn bij uw zorg en behandeling. Als wij gegevens van derden nodig hebben, bijvoorbeeld van een specialistisch arts, dan vragen wij daarvoor uw toestemming bij het aangaan van de behandelovereenkomst. Wij geven dan aan welke gegevens wij nodig hebben, bij wie we die opvragen en waarom.

### **Uw rechten**

Wilt u weten welke gegevens wij van u hebben en of deze juist zijn, dan kunt u uw gegevens bij ons opvragen. Wij zullen u dan binnen vier weken een overzicht van uw gegevens verstrekken. U kunt uw gegevens opvragen door ons een verzoek te sturen per e-mail of per briefpost via de contactgegevens onderaan deze privacyverklaring. Indien er onjuistheden zijn in de

geregistreerde gegevens, kunt u ons vragen om deze aan te vullen, te corrigeren of te verwijderen. Ook kunt u bezwaar maken tegen bepaald gebruik van persoonsgegevens en kunt u uw toestemming voor het opvragen of delen van bepaalde gegevens intrekken. U kunt Viattence ook vragen om bepaalde gegevens beschikbaar te stellen, zodat u deze weer gemakkelijk kunt doorgeven aan bijvoorbeeld een andere zorgverlener.

## Beveiliging van uw gegevens

Wij hebben passende maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beveiligen om misbruik van uw gegevens te voorkomen. Alle personen die van de gegevens kennis kunnen nemen hebben een geheimhoudingsplicht.

## Wijzigingen in deze privacyverklaring

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast in juli 2025. De tekst van deze privacyverklaring kan door ons worden aangepast wanneer er nieuwe ontwikkelingen zijn, bijvoorbeeld wanneer de privacywetgeving verandert of wanneer er een aanpassing is in onze bedrijfsactiviteiten.

## Vragen

Voor vragen over de wijze waarop wij met persoonsgegevens omgaan kunt u contact opnemen met de Privacy Officer van Viattence:

Viattence  
t.a.v. de Privacy Officer  
Korte Veenteweg 9C  
8161 PC Epe  
E-mail: [privacy@viattence.nl](mailto:privacy@viattence.nl)

## Een klacht indienen

Als u vindt dat wij u niet op de juiste manier helpen als het gaat om uw persoonsgegevens, neemt u dan eerst contact op met de Privacy Officer. Wanneer u niet tevreden bent over de oplossing of het advies van de Privacy Officer dan heeft u de mogelijkheid om een klacht in te dienen bij de toezichthouder de Autoriteit Persoonsgegevens