

Viattence en uw was

Bij wonen hoort ook het doen van de was. Bij Viattence kunt u als bewoner zelf uw kleding en bad-, bed- en linnengoed wassen of u kunt gebruik maken van de wasservice van Viattence.

Wanneer u er voor kiest zelf de was te doen, dan maakt u hierover afspraken met uw mantelzorger en onze zorgcollega's. Het is niet mogelijk om in dit geval de was op de wooneenheid te doen.

U kunt er ook voor kiezen gebruik te maken van de wasservice van Viattence, dan wassen wij uw kleding op de wooneenheid of we besteden het uit aan een extern wascentrum. Dit is afhankelijk van de beschikbare middelen en materialen op de wooneenheid. Wij vragen u hiervoor een vergoeding te betalen.

Kan ik na het maken van een keuze nog overstappen?

U kunt altijd overstappen! Overstappen van zelf wassen naar de wasservice van Viattence, kunt u per de eerste van elke maand in laten gaan. Wanneer u wilt stoppen met de wasservice en zelf wilt gaan wassen, geldt een opzegtermijn van één maand. U kunt een eventuele overstap doorgeven via Uw Viattence Consulent.

Uw eigen bad-, bed- en linnengoed meenemen

Wij vinden het belangrijk dat u zich thuis voelt en dat u uw kamer naar eigen smaak en met eigen spullen inricht. Hierbij hoort ook uw eigen beddengoed! Wij vragen u om zoveel mogelijk uw eigen, vertrouwde beddengoed mee te nemen. Badhanddoeken en washandjes kunt u gebruiken van Viattence. Als u dit wenst, kunt u uiteraard gebruik maken van uw eigen handdoeken en washandjes.

Het merken van kleding, bed- en linnengoed

Wij vragen u met klem om, ongeacht de keuze die u maakt, altijd uw kleding en wasgoed te laten merken. Dit voorkomt het zoekraken van kleding en linnengoed. Voor het merken van de kleding vragen wij u om een éénmalige vergoeding. Voor het merken van kleding zijn per locatie andere afspraken gemaakt. U ontvangt hierover informatie via de betreffende locatie.

Attentie: Als u kleding niet laat merken, is Viattence niet verantwoordelijk voor het zoekraken van de kleding.

Meer informatie en tips over de wasservice?

Voor meer informatie over de wasservice van Viattence, chemisch reinigen en stomen van wasgoed, vergoedingen bij schade, tips over de hoeveelheid mee te nemen kleding en meer verwijzen wij u naar www.viattence.nl/wonen, 'adviezen en informatie over de Viattence wasservice'.