

Adviezen en informatie over de Viattence wasservice

Welkom bij Viattence! U woont op dit moment bij Viattence of u komt binnenkort in één van onze locaties wonen en daar hoort ook bij dat uw was gedaan moet worden. Bij Viattence kunt u als bewoner gebruik maken van de wasservice van Viattence of u kunt er voor kiezen zelf uw kleding en bad-, bed- en linnengoed te wassen. Een korte uitleg hierover vindt u het document 'keuzemogelijkheden voor uw was', hetgeen u ontvangen heeft van Uw Viattence Consulent.

In dit document vindt u meer informatie over de wasservice van Viattence, chemisch reinigen en stomen van wasgoed, vergoedingen bij schade en vermissing en tips over de hoeveelheid mee te nemen kleding.

Hoeveel kleding moet ik meenemen?

Het is erg prettig om ten alle tijden te beschikken over schone kleding. Daarom adviseren wij u om minimaal de hieronder vermelde aantallen mee te brengen. Uiteraard zijn deze hoeveelheden afhankelijk van u als individu en staat het u vrij om meer kledingstukken mee te nemen.

Soort kledingstuk	Advies aantal
Vesten, truien of colberts	5
Onderbroeken	15
Onderhemden/T-shirts	15
Pyjama's of nachthemden	10
Badjassen/ochtendjassen	2
Japponnen of rokken/pantalons en blouses	8
Pantalons, overhemden	8
Panty's, naar behoefte (en tijdige aanvulling)	10
Sokken/pantykousjes	10 paar
BH's	4

Welke kleding kan gewoon gewassen worden?

Naast de hoeveelheid kleding is het ook belangrijk dat uw kleding geschikt is om op een bepaalde temperatuur gewassen te worden. Wij raden u aan om bij het kopen van kleding op de volgende zaken te letten:

- De aanwezigheid van een onderhoudsetiket. Wij vragen u dit etiket te laten zitten en niet te verwijderen.
- Kleding dient op de aanbevolen temperatuur gewassen te kunnen worden en in de droger gedroogd kunnen worden.
- Vaak krimpt katoen, zo'n 10%, door het wassen en drogen. Wij raden u aan om katoenen kleding wat ruimer aan te schaffen.
- Fournituren, zoals ceinturen, kunnen problemen veroorzaken in de was. Als u hierover beschikt, zorg er dan voor dat ze zijn gemerkt.

- Bij kleding met contrasterende kleuren kunnen donkere en lichte kleuren doorlopen. Ook leer en suède kunnen kleur afgeven en zijn moeilijk te reinigen.

Welke kleding dient chemisch gereinigd of gestoomd te worden?

Bij kleding met een bepaalde samenstelling is het helaas niet mogelijk om deze gewoon te wassen.

Deze kleding zal chemisch gereinigd of gestoomd moeten te worden. De richtlijnen hiervoor zijn:

- Kleding met meer dan 40% wol
- Kleding die niet in de droger kan
- Plooirokken
- Colberts
- Stropdas
- Bont, suède, leer, zijde
- Ondergoed met chloorvezel (thermisch ondergoed)
- Chemisch reinigen volgens het was etiket

De betreffende kledingstukken kunt u zelf laten stomen of chemisch reinigen bij uw vertrouwde stomerij of u kunt gebruik maken van onze wasservice. Indien u gebruik wil maken van onze wasservice voor het stomen van uw kleding, kunt u hierover contact opnemen met één van de zorgmedewerkers op de wooneenheid.

Indien u er voor gekozen heeft uw was door Viattence te laten doen, en u woont op een wooneenheid, dan beoordeeld de zorgmedewerker of het extern wascentrum of een artikel wordt gewassen of chemisch gereinigd. Deze beoordeling wordt gemaakt aan de hand van:

- de vezelsamenstelling en
- het was etiket.

De kosten voor het stomen of chemisch reinigen van uw kleding via de wasservice van Viattence worden bij u extra in rekening gebracht door het externe wascentrum. De kosten die Synergy Health bij u in rekening brengt, worden hieronder in een tabel weergegeven.

Artikel	Particuliere prijs, incl. BTW-2018
Regenjas	€ 13,89
Vest (stomerij)	€ 5,67
Pantalon (stomerij)	€ 6,91
Trui (stomerij)	€ 5,67
Rok (stomerij)	€ 6,69
T-shirt (stomerij)	€ 2,93
Colbert/blazer	€ 8,59
Damesblouse (stomerij)	€ 6,38

Artikel	Particuliere prijs, incl. BTW-2018
Poloshirt (stomerij)	€ 2,93
Stropdas	€ 4,60
Slipover /spencer (stomerij)	€ 5,67
Mantel	€ 13,89
Jurk/japon (stomerij)	€ 10,13
Sjaal wol (stomerij)	€ 2,93

Kan ik ook handwas bij Viattence laten doen?

Artikelen die volgens het was etiket alleen met de hand gewassen mogen worden, kunnen wij helaas niet voor u doen. Dit is ook via de wasserij niet mogelijk. Heeft u kledingstukken die met de hand gewassen moeten worden, dan vragen wij u dit zelf te doen.

Het merken van kleding, hoe gaat dat in zijn werk?

Zodra u bij ons komt wonen, zorgt een van de zorgmedewerkers ervoor dat uw kleding en ander wasgoed wordt aangeboden aan de juiste partij die zorg draagt voor het merken van uw kleding. Al uw persoonsgebonden wasgoed worden gemerkt met uw naam en de naam van de locatie. Het merken van wasgoed wordt eenmalig bij u in rekening gebracht.

Wat als er iets mis gaat?

Ondanks alle zorg die wij aan uw kleding en linnengoed besteden, kan het voorkomen dat er iets mis gaat. Het kan bijvoorbeeld zijn dat uw kleding of linnengoed mist of dat het beschadigd is. U kunt hiervan een melding maken bij de medewerkers die uw was verzorgen, zij helpen u verder.

Schade aan uw wasgoed

Wij kunnen uw melding met betrekking tot schade alleen in behandeling nemen, als het beschadigde artikel voorzien is van een was etiket en een naammerkje. In het geval van schade wordt nagegaan waar en hoe de schade veroorzaakt is.

Indien de schade niet aantoonbaar is, valt deze onder het eigen risico van de bewoner.

Is de schade aantoonbaar veroorzaakt in de wasserij of op de wooneenheid, dan wordt de schade vergoed op basis van maximaal 60% van de nieuwwaarde van uw kleding/linnengoed. Deze nieuwwaarde is echter aan een maximum gebonden. Hieronder geven wij u een overzicht van de nieuwwaarde, inclusief BTW, van een aantal kledingstukken en linnengoed. Van deze nieuwwaarde wordt dus maximaal 60% vergoed.

Omschrijving	Prijs
Overhemd / blouse	€ 31,57
Pyjama	€ 21,01
Nachtjapon	€ 17,90
Ondergoed	€ 6,32
Bh	€ 15,76
Corset	€ 26,32
Tafellaken	€ 21,01
Servet	€ 3,67
Theedoek	€ 3,16

Omschrijving	Prijs
Vest/trui	€ 42,08
Sweater	€ 26,32
Spencer	€ 21,01
Duster/badjas	€ 31,57
Onderjurk	€ 10,51
Sloop	€ 4,44
Laken 1-persoons	€ 12,90
Laken 2-persoons	€ 22,08
Hoeslaken 1-persoons	€ 12,90

Omschrijving	Prijs
Badlaken	€ 13,16
Zakdoek	€ 2,09
Sokken	€ 3,83
Japon	€ 52,53
Rok	€ 43,10
Pantalon	€ 52,53
Vrijtijdspantalon	€ 36,82
Colbert	€ 89,40
Stropdas	€ 12,60

Omschrijving	Prijs
Hoeslaken 2-persoons	€ 15,76
Molton 1-persoons	€ 10,51
Molton 2-persoons	€ 16,83
Kussen	€ 14,74
Badhanddoek	€ 6,32
Washandje	€ 1,68
Dekbedhoes 1-persoons	€ 23,66
Dekbedhoes 2-persoons	€ 36,82
Kleedje	€ 10,51

Heeft u schade aan een niet nader genoemd artikel, dan wordt in overleg met u de nieuwwaarde bepaald.

Vermissing van uw wasgoed

Bij vermissingen is het helaas moeilijk na te gaan wat de oorzaak van de vermissing is. Daarom kan Viattence bij vermissingen helaas geen vergoeding geven en komt dit voor uw eigen risico.

Betaling

Binnen zes weken nadat is overeengekomen om tot vergoeding over te gaan, wordt het afgesproken bedrag met u verrekend.