



## MANTELZORGBELEID

### 1. Mantelzorg

Cliënten willen zo lang mogelijk zelf bepalen hoe hun leven eruit ziet. Belangrijk is dat de cliënt en de mantelzorger daarin ondersteund worden en dat het gevoel van welbevinden door hen gerealiseerd kan worden. Wij vinden dat de mantelzorger de belangrijkste partner in zorg voor de cliënt is. Hij of zij kent de cliënt als geen ander en weet wat belangrijk voor hem is. Zij hebben een persoonlijke relatie met elkaar en de mantelzorger is daardoor meestal goed op de hoogte van de levensloop en de ziektegeschiedenis van de cliënt. Bovendien is de mantelzorger ervaringsdeskundige als het om de omgang met de cliënt gaat. De mantelzorger is een belangrijke bron van informatie voor professionele hulpverleners. Viattence stimuleert beroepskrachten en mantelzorgers om de alledaagse zorg voor een cliënt *samen* vorm te geven. Dit op een zodanige manier dat zowel de cliënt als de mantelzorger zich ondersteund voelt.

### 2. De mantelzorger als samenwerkingspartner

Wanneer er professionele zorg ingeschakeld wordt, verandert de zorgsituatie. Dat heeft echter meestal ook gevolgen voor de emotionele band tussen de mantelzorger en de cliënt (in negatieve, maar ook in positieve zin). Deze fase is erg belangrijk voor de mantelzorger en hij of zij heeft daarin ook persoonlijke aandacht nodig. Het gebeurt vaak dat de hulpvrager met zijn probleem naar de hulpverlening gaat om uiteenlopende redenen. Voor de mantelzorger kan dit emotioneel juist heel moeilijk zijn. Bovendien loopt de bestaande zorg door. Veel mantelzorgers willen ook na het starten van professionele zorg een actieve rol blijven vervullen in de dagelijkse verzorging van een cliënt. Viattence wil de mantelzorger uitnodigen allerlei taken (op verantwoorde wijze) te blijven uitvoeren. De wens van de cliënt en de wens en de mogelijkheden van de mantelzorger zijn daarbij het uitgangspunt.

### 3. Ondersteuning van de mantelzorger

De ondersteuning van de mantelzorger is erop gericht de mantelzorger zich zo goed mogelijk te laten voelen bij het uitvoeren van de mantelzorgtaken. Dit is belangrijk. Uit onderzoek blijkt namelijk dat bij mantelzorg bij dementie 50% van de mensen die het betreft aangeeft zwaar belast te zijn (2015 Alzheimer Nederland). Ook blijkt dat mantelzorgers grote behoefte hebben aan informatie met betrekking tot wettelijke en financiële regelingen, ziektebeelden, de omgang met de hulpvrager en het inschakelen van professionele hulp. Ook kennis van de sociale kaart ontbreekt vaak. Bijvoorbeeld: maar 30% van de mantelzorgers voor mensen met dementie hebben het laatste jaar contact gehad met het WMO loket (2015 Alzheimer Nederland)

Mantelzorgers raken vrijwel ongemerkt steeds meer betrokken bij de zorg voor een cliënt. Daardoor staan hun eigen behoeften meer en meer op de achtergrond en neemt de tijd die zij aan ontspanning besteden sterk af. Overbelasting dreigt als de mantelzorger geen alternatieven ziet voor zijn of haar aandeel in de zorg voor de hulpvrager. We willen de mantelzorger daar zo goed mogelijk bij ondersteunen door oprechte aandacht en samen kijken naar oplossingen die mogelijk zijn.

Voor de mantelzorger geldt dat hij een herkenbaar onderdeel uitmaakt van de leefwereld van de cliënt. Thuis is dat logisch. Soms is verblijf in een van de woonvormen van Viattence noodzakelijk. Binnen dat (kleinschalig) wonen willen we de dagelijkse activiteiten voor de bewoner herkenbaar laten

terugkomen. Voor de mantelzorger geldt daarom dat hij dan ook taken kan uitvoeren die bij het huishouden horen, en die ook andere bewoners raken. Koffie zetten en inschenken, aanreiken van het kopje, strijken, koken maar ook helpen in het actief (blijven) bewegen.

Bij beëindiging van zorg wil de mantelzorger vaak de ondersteunende taken bij andere cliënten doorzetten. In dat geval wordt de mantelzorger vrijwilliger en krijgt een vrijwilligersovereenkomst. Het vrijwilligersbeleid is dan geldend in de samenwerking.

De mantelzorger is de belangrijkste partner in de zorg en heeft invloed op het vorm geven van de zorgverlening. Het beleid is er daarom op gericht de mogelijkheden voor de mantelzorger om betrokken te zijn en te blijven op de manier die bij hem past, te vergroten. Daarnaast willen we de mantelzorger daarbij zo goed mogelijk begeleiden en ondersteunen.